



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR DOUTOR HORÁCIO CARLOS PANEPUCCI - UFSCar/HU/R

Rod. Washington Luís km 235 - SP-310, s/n - Bairro Monjolinho, São Carlos/SP, CEP 13565-905

Telefone: (16) 35092400 - <http://www.ufscar.br>

RELATÓRIO DE TRANSIÇÃO nº 2/2020/UFSCar/HU/R

Unidade Gestora: HU/UFSCAR

RELATÓRIO DE TRANSIÇÃO DA EQUIPE DE GESTÃO DA REITORIA E SUAS SUBUNIDADES, COMPREENDENDO O PERÍODO DE NOV/2016 A NOV/2020.

1. APRESENTAÇÃO DA UNIDADE⁽ⁱ⁾

O Hospital Universitário Federal da Universidade Federal de São Carlos, Prof. Dr. Horácio Carlos Panepucci, de sigla HU-UFSCar, é um hospital Geral, e tem por finalidade promover assistência, ensino, pesquisa e extensão na área de saúde e afins. Órgão complementar da Universidade Federal de São Carlos, pessoa jurídica de direito público interno, criada pela Lei 3835 de 13 de dezembro de 1960, vinculada ao Ministério da Educação, com sede na Rodovia Washington Luís, km 235 - SP-310, São Carlos-SP, CEP: 13565-905; constituído como uma entidade de direito público sem fins lucrativos. Inscrito no CNPJ nº. 15126437/0022-78 gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), em decorrência de Contrato de Gestão Especial nº120 de 14 de outubro de 2014, celebrado entre a Universidade Federal de São Carlos e a Ebserh, Empresa pública dotada de personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, cuja criação foi autorizada pela Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011.

O HU-UFSCar é composto em seu organograma por uma **Superintendência** responsável pelo Setor Jurídico, Setor de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação, Unidade de Infraestrutura em Comunicação, Ouvidoria, Unidade de Comunicação Social; Unidade de Planejamento; Unidade de Apoio Corporativo; pela **Gerência de Atenção à Saúde** responsável pela Divisão Médica, Divisão de Enfermagem, Divisão de Gestão de Cuidado, Setor de Farmácia Hospitalar, Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, Setor de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Setor de Regulação e Informação Assistencial, Setor de Apoio à Gestão da Atenção à Saúde, Unidade de Segurança do Paciente, Unidade de Gestão da Qualidade, Unidade de Atenção à Linha do Cuidado Adulto, Unidade de Atenção à Linha do Cuidado da Criança e do Adolescente, Unidade de Atenção à Linha do Cuidado Psicossocial, Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica, Unidade de Abastecimento Farmacêutico, Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica, Unidade de Diagnóstico por Imagem, Unidade de Nutrição Clínica, Unidade de Cirurgia/RPA/CME, Unidade de Vigilância em Saúde, Unidade de Reabilitação, Unidade de Apoio a Gestão da Enfermagem, Unidade de Processamento das Informações Assistenciais, Monitoramento e Avaliação, Unidade de Regulação Assistencial, pela **Gerência de Ensino e Pesquisa** composta pela Unidade de e-Saúde, Setor de Gestão de Pesquisa e Inovação Tecnológica, Setor de Gestão de Ensino, Unidade de Gerenciamento de Atividade de Graduação e Ensino Técnico, Unidade de Gerenciamento de Atividade de Pós-Graduação e Unidade de Simulação da Prática Profissional em Saúde; pela **Gerência Administrativa** composto pela Divisão Administrativo – Financeira, Divisão de Gestão de Pessoas, Setor de Infraestrutura Física, Setor de Logística, Setor de Orçamento, Finanças e Controladoria, Setor de Administração, Unidade de Engenharia Clínica, Unidade de Almoxarifado, Unidade de Abastecimento de Produtos para a Saúde, Unidade de Hotelaria, Unidade de Apoio Operacional, Unidade de Liquidação de Despesa, Unidade de Pagamentos e Despesas, Unidade de Contabilidade Fiscal, Unidade de Compras e Contratos, Unidade de Licitação, Unidade de Contabilidade de Custos, Unidade de Patrimônio, Unidade de Administração de Pessoal, Unidade de Desenvolvimento de Pessoas.

A Missão do HU-UFSCar é prestar assistência de excelência ao usuário do Sistema Único de Saúde em um ambiente de formação profissional de qualidade, com geração de conhecimento científico e inovação tecnológica.

A Visão de Futuro do HU-UFSCar é ser uma instituição acreditada e de referência em ensino, pesquisa e assistência interprofissional em níveis de atenção à saúde de média e alta complexidade.

Os Valores do HU-UFSCar são: Ética, Excelência, Humanização, Transparência, Empatia, Inovação, Comprometimento, Sustentabilidade, Valorização das pessoas, Foco nos clientes, Eficiência.

Referências:

- o Regimento geral do HU-UFSCar: <http://www2.ebserh.gov.br/documents/1386480/4920119/Regimento+Interno+HU-UFSCar-1.pdf/f6d865e8-ef5f-4ed4-8ad4-94aa5b5e1e92>
- o Site HU-UFSCar: <http://www2.ebserh.gov.br/web/hu-ufscar>

2. PRINCIPAIS PROCESSOS E ATIVIDADES DA UNIDADE⁽ⁱ⁾

Os processos no HU-UFSCar são divididos em:

1. **PROCESSOS GERENCIAIS;**
2. **PROCESSOS FINALÍSTICOS;**
3. **PROCESSOS DE APOIO.**

Abaixo apresentamos a composição e os títulos de cada um deles (Anexo1). Os processos estão em diferentes estágios de desenvolvimento, alguns finalizados e outros em andamento. No Anexo 2 apresentamos os links de acesso pelo Sistema da Intranet do HU-UFSCar.

PROCESSOS GERENCIAIS	
PG01 - Realizar atividades de ouvidoria	
PG0101	Gerir demandas da ouvidoria
PG0102	Avaliar satisfação
PG02 - Gerir estratégia institucional	
PG0201	Gerir planejamento estratégico
PG0202	Gerir estrutura organizacional
PG0203	Gerir políticas, diretrizes e normas
PG0204	Gerir comitês, comissões e grupos de trabalho
PG03 - Gerir qualidade institucional	
PG0301	Gerir documentos institucionais
PG0302	Realizar auditoria interna da qualidade
PG0303	Gerir vigilância epidemiológica
PG0304	Gerir segurança do paciente
PG0305	Gerir controle de infecção
PG0306	Gerir óbitos
PG0307	Triar e investigar eventos adversos
PROCESSOS FINALÍSTICOS	
PF01 - Realizar atendimento de urgência e emergência	
PP0101	Receber paciente
PP0102	Classificar risco

PP0103	Atender paciente
PP0104	Realizar alta hospitalar
PF02 - Realizar internação	
PP0201	Admitir na internação
PP0202	Realizar cuidado médico
PP0203	Realizar cuidado de enfermagem
PP0204	Realizar cuidado multiprofissional
PF03 - Realizar exames	
PP0301	Processar exames laboratoriais
PP0302	Processar exames de imagem
PP0303	Processar exames de métodos gráficos
PP0304	Executar rotina laboratorial
PF04 - Gerir ensino, pesquisa e extensão	
PF0401	Submeter e aprovar atividades de ensino de graduação, técnico e tecnólogo
PF0402	Acompanhar e finalizar as atividades de ensino de graduação, técnico e tecnólogo
PF0403	Submeter e aprovar atividades de ensino de pós-graduação
PF0404	Acompanhar e finalizar as atividades de ensino de pós-graduação
PF0405	Submeter e aprovar projetos de pesquisa
PF0406	Acompanhar e finalizar projetos de pesquisa
PF0407	Submeter e aprovar atividades de extensão, residência ou pós graduação
PF0408	Acompanhar e finalizar atividades de extensão, residência ou pós graduação
PF0409	Agendar atividades de simulação
PF0410	Preparar e montar simulação
PF0411	Desmontar simulação
PF0413	Submeter e aprovar capacitações de público externo na USPPS

PF0414	Submeter e aprovar resumos
PF0415	Gerir atividades de tele-educação
PF0416	Agendar e realizar teleconsulta
PF05 - Realizar atendimento ambulatorial	
PF0501	Receber paciente ambulatorial
PF0502	Atender paciente ambulatorial
PF0503	Realizar alta ambulatorial
PF0505	Realizar atividades de promoção à saúde
PF0506	Gerir recursos ambulatoriais
PROCESSOS DE APOIO	
PA01 - Gerir patrimônio	
PA0104	Cadastrar bens
PA0105	Movimentar bens
PA0106	Inventariar bens
PA0107	Desfazer bens
PA0115	Realizar empréstimo de bens
PA05 - Gerir hotelaria hospitalar	
PA0501	Gerir estoque de material de limpeza e higiene
PA0502	Realizar higienização hospitalar
PA0505	Remover enxoval sujo
PA0506	Receber e distribuir enxoval limpo
PA0507	Realizar inventário de enxoval
PA0508	Descartar resíduos comuns e infectantes A1 e A4
PA0509	Descartar pilhas e baterias
PA0510	Dietas (a definir)

PA06 - Processar produtos para saúde (CME)	
PA0601	Processar produtos para saúde
PA07 - Gerir atividades de regulação	
PA0701	Processar informação assistencial ambulatorial
PA0702	Movimentar prontuários
PA0703	Monitorar e avaliar indicadores
PA0704	Realizar regulação interna de leitos para internação
PA0705	Realizar contratualização
PA0706	Gerir fila de internação
PA0707	Arquivar prontuários
PA0708	Processar informação assistencial de internação
PA09 - Gerir infraestrutura física e tecnológica	
PA0901	Planejar aquisição de EMH
PA0902	Gerir projetos e obras
PA0903	Gerir manutenção predial
PA0904	Gerir fornecimento de gases
PA0905	Capacitar usuários de equipamentos
PA0906	Gerir contingência de infraestrutura física
PA0907	Realizar ativação de EMH
PA0908	Desenvolver cronograma de manutenção programada de EMH
PA0909	Realizar manutenção programada de EMH
PA0910	Desativar EMH
PA0911	Realizar inventário de EMH
PA10 - Gerir logística e suprimentos	
PA1001	Receber insumos

PA1002	Controlar estoques de insumos
PA1003	Gerir contingência de insumos
PA1004	Distribuir insumos
PA1005	Revisar elenco de materiais
PA1006	Notificar e trocar por motivo de desvio de qualidade
PA1007	Planejar inclusão de materiais no elenco
PA11 - Gerir pessoas	
PA1101	Dimensionar pessoal
PA1102	Convocar, contratar e admitir pessoal
PA1103	Conceder benefícios e direitos
PA1104	Gerir escala e banco de horas
PA1105	Participar de evento externo
PA1106	Desligar pessoal
PA1107	Submeter e aprovar projetos de capacitação sem custos para o HU-UFSCar
PA1108	Prover capacitação interna
PA1109	Contratar capacitação para colaboradores
PA1110	Avaliar desempenho de empregado em período de experiência
PA1111	Participar de capacitação externa com afastamento do país - curta duração
PA1112	Designar substituto de cargo ou função
PA1113	Elaborar PDC
PA1114	Gerir ponto eletrônico
PA1115	Contratar sobrejornada
PA1116	Acompanhar execução do PDC
PA1117	Gerir PDI (estav como PA1111)
PA1118	Programar ou alterar férias

PA1119	Realizar remanejamento interno de pessoal
PA12 - Gerir processos administrativo financeiros	
PA1201	Realizar compras
PA1202	Realizar licitação
PA1203	Realizar execução financeira (liquidação e pagamentos)
PA1208	Identificar inconsistências contábeis
PA1209	Escriturar notas de prestação de serviços
PA1210	Converter balanços públicos
PA1211	Contabilizar RMA-RMBI e conciliar contas de almoxarifado e patrimônio
PA1212	Conferir habilitação econômico-financeira de licitantes
PA1213	Apurar custos hospitalares
PA1214	Conciliar saldos de almoxarifado
PA1216	Formalizar contratos
PA1217	Realizar ateste de nota fiscais
PA1218	Comprovar vantajosidade de ata de registro de preços
PA13 - Gerir tecnologia da informação e processos	
PA1301	Realizar governança de TIC
PA1302	Apoiar provimento de tecnologias de comunicação
PA1303	Gerir infraestrutura tecnológica e suporte aos usuários
PA1304	Promover a gestão por processos
PA1305	Prover e manter sistemas
PA1306	Prover segurança da informação
PA1307	Realizar gestão documental
PA1310	Criar login institucional
PA1311	Realizar backup

PA14 - Gerir farmácia hospitalar	
PA1402	Transferir medicamentos
PA1403	Dispensar medicamentos
PA1404	Avaliar e triar prescrição médica
PA1405	Revisão do elenco de medicamentos
PA1406	Controlar estoque de medicamentos UDF
PA1407	Distribuição de medicamentos UDF
PA1410	Verificar validade, trocar ou doar insumos
PA1411	Receber devolução de medicamentos dispensados
PA1412	Solicitar empréstimo de insumos
PA1413	Devolver empréstimo de insumos
PA1414	Conceder empréstimo de insumos
PA1415	Monitorar empréstimos de insumos concedidos
PA1416	Receber devolução de empréstimos concedidos
PA1417	Conferir validade dos medicamentos nos carros de emergência
PA1418	Descartar insumos vencidos
PA1419	Atender requisições
PA1420	Repor estoque (da UFCDF) (estava com PA1419)
PA15 - Gerir nutrição	
PA1501	Fornecer dietas
PA1502	Fornecer refeições para pacientes
PA1503	Realizar atendimento nutricional
PA1504	Recolher e higienizar utensílios
PA17 - Gerir segurança do trabalhador	

PA1701	Atuar em incêndios
PA1702	Comunicar e acompanhar acidente de trabalho
PA1703	Gerir afastamentos de saúde
PA18 - Gerir consultoria jurídica	
PA1801	Prover consultoria jurídica

3. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES NO PERÍODO NOV/2016 A NOV/2020⁽ⁱ⁾

As principais realizações no período nov/2016 a nov/2020 foram divididas em:

1. ÁREA DA INFRAESTRUTURA FÍSICA;
2. ÁREA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE;
3. ÁREA DE ENSINO E PESQUISA.

Apresentamos abaixo as principais realizações de cada área, são elas:

1. NA ÁREA DA INFRAESTRUTURA FÍSICA

- a. Reforma com ampliação de 1.800 m² de área física destinada para ala de internação e oferta de 54 novos leitos para assistência em Clínica Médica, Pediatria e Saúde Mental.
- b. Reforma com ampliação de 800 m² para área de apoio logístico (nutrição, lactário, refeitório, almoxarifados, instalação do brise na fachada).
- c. Ampliação da Central Elétrica, novos grupos geradores e sistema de entrada da rede da concessionária.
- d. Reforma da Farmácia Hospitalar, com áreas de preparo, fracionamento e dispensação de medicamentos.
- e. Construção da Central de Gases Medicinais, com tanque criogênico, bateria reserva de oxigênio líquido, compressores de ar comprimido e sistema de gás GLP.
- f. Reforma de área física e implantação do Serviço de Endoscopia, com duas salas de exames, área de preparo/repouso e posto de serviço.
- g. Criação de Espaço Ecumênico para uso geral
- h. Implantação de sistema de controle de acesso, com catracas, controladores de portas e monitoramento eletrônico por circuito interno de TV.
- i. Substituição e atualização do parque tecnológico de informática, com instalação de 165 microcomputadores.
- j. Substituição de 1.500 lâmpadas de mercúrio por iluminação de LED, com redução do consumo de energia.
- k. Substituição dos refletores externos por iluminação LED.
- l. Conclusão do Projeto de Eficiência Energética, com instalação de usina solar fotovoltaica de 14,8 KW e instalação de 20 coletores solares com capacidade de aquecimento de 2.000 litros de água para banho. Investimento de R\$ 385.774,09 na construção da usina.
Proporcionará economia de energia elétrica equivalente a R\$ 100.000,00 por ano.
- m. Construção de Centro Cirúrgico, com 5 salas operatórias, recuperação anestésica, postos de prescrição, agência transfusional, farmácia satélite, consultório e recepção. Investimento de R\$ 5.040.000,00. Área de intervenção = 983 m².
- n. Construção de Central de Material Esterilizado, com áreas de preparo, higienização, esterilização e acondicionamento. Investimento de R\$ 1.530.000,00. Área de intervenção = 300 m².
- o. Construção da Unidade de Terapia Intensiva com 10 leitos, sendo 2 em isolamento, posto de enfermagem, farmácia satélite e áreas de apoio. Investimento de R\$ 2.860.000,00. Área de intervenção = 558 m².
- p. Construção de Laboratório de Análises Clínicas para exames de bioquímica, hematologia, imunologia e outros. Climatização de ambientes no espaço do Ambulatório de Especialidades. Reforma e operacionalização dos 4 elevadores do Bloco "C". Investimento de R\$ 1.424.000,00.
- q. Aquisição de dois grupos de motor geradores, com potência de 500 kVA cada para fornecimento de exclusivo de energia emergencial nos quadros elétricos da UTI e Centro Cirúrgico do HU-UFSCar. Investimento de R\$ 378.000,00 com recursos do ReHUF.
- r. Reforma e adaptação de salas no 2º andar do Bloco C para operacionalização do Ambulatório de Especialidades. Investimento estimado em R\$ 1.000.000,00.

2. NA ÁREA DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

2. Ampliação da capacidade da Atenção Ambulatorial e Especializada

- a. Implantação de ambulatórios multiprofissionais.
- b. Ampliação de 3 para 44 ambulatórios com aumento significativo da oferta de serviços especializados para o município e região.

2.2 Ampliação da capacidade da Atenção em Regime de Internação

- c. Ampliação do número de leitos clínicos para adultos e idosos de 14 para 30 leitos.
- d. Ampliação dos leitos pediátricos de 6 para 12 leitos.
- e. Implantação dos leitos de saúde mental com regulação regional (8 leitos). HU é referência regional.
- f. No total, aumento de 21 para 77 leitos (clínicos +UTI).

2. Ampliação dos serviços de Atenção Diagnóstica ofertados para o município e região

- a. Endoscopia;
- b. Angiotomografia;
- c. Ecocardiografia de estresse;
- d. Ecocardiografia fetal;
- e. Ecocardiografia transesofágica;
- f. Teste ergométrico;
- g. MAPA;
- h. Mamografia.

2. Implantação da Atenção Cirúrgica Ambulatorial ofertados para o município e região

- a. Pequenas cirurgias gerais;
- b. Bópsias de partes moles;
- c. Biópsia de medula óssea;
- d. Excerese de lesões dermatológicas;
- e. Biópsia de de colo uterino.

3. NA ÁREA DE ENSINO E PESQUISA

a. Criação do primeiro programa de residência médica da UFSCar e ampliação dos programas de residência médica conveniados no HU: Clínica Médica UFSCar (1º. e 2º. ano), Clínica Médica Santa Casa (2º. ano), Pediatria (1º. e 2º. ano), Ortopedia Santa Casa (3º. ano) e Ginecologia e Obstetrícia Santa Casa (1º. e 2º. ano)

b. Aumento significativo do número de cursos e alunos de graduação e pós-graduação atuando no HU.

c. Aumento significativo do número de projetos de extensão (de 6 para 20)

d. Aumento significativo do número de projetos de pesquisa (de 18 a 46) e também da diversidade de áreas envolvidas nas pesquisas (de 8 a 17)

e. Implementação de diversas atividades em Tele-educação: participação nos Grupos de Interesse Especial (SIGs) Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), criação de estúdio para gravação de vídeo-aulas e da Sala de Telessaúde no HU (sala de videoconferências com laboratório computacional), de site da Telessaúde, do canal do HU no Youtube para postagens de vídeo-aulas

- Participação nos Grupos de Interesse Especial (SIGs), que são sessões educacionais entre grupos de agentes da saúde para promover debates, estudos de caso e aprofundamento em pesquisas nas temáticas da Medicina. Essa atividade é promovida pela Rede Universitária de Telemedicina (Rute), à qual o HU já está vinculado. A Rute oferta mais de 96 SIGs em diferentes especialidades e o HU, por meio da sua Unidade e-Saúde, participa de onze deles:

- SIG Cardiologia: <https://rute.rnp.br/web/sig-cardiologia>
- SIG Ciência dos dados e Inteligência Artificial: <https://rute.rnp.br/web/sig-cidias>
- SIG Colaborativo em Educação Médica: <https://rute.rnp.br/web/sig-colaborativo-em-educacao-medica>
- SIG Economia da Saúde: <https://rute.rnp.br/web/sig-economia-da-saude>
- SIG Educação em Saúde Digital: <https://rute.rnp.br/web/educacao-em-informatica-biomedica>
- SIG Enfermagem Intensiva e de Alta Complexidade: <https://rute.rnp.br/web/sig-enfermagem-intensiva-e-de-alta-complexidade>
- SIG Radiologia do Abdome: <https://rute.rnp.br/web/sig-radiologia-do-abdome>
- SIG Rede Nacional de Pesquisa em Telessaúde: <https://rute.rnp.br/web/sig-rede-nacional-de-pesquisa-em-telessaude>

- SIG Simulação em Saúde: <https://rute.rnp.br/web/sig-simulacao-em-saude>
- SIG Tele-Enfermagem: <https://rute.rnp.br/web/sig-teleenfermagem>
- SIG Terapia Ocupacional em HUs e Cuidados Paliativos: <https://rute.rnp.br/web/sig-terapia-ocupacional-em-hus-e-cuidados-paliativos>

- Criação dos Canais de Comunicação da Unidade de e-Saúde

- **Canal do Youtube:** https://www.youtube.com/channel/UCDFLLX9-YFM1Vq0b0YNTmA?view_as=subscriber;
- **Site:** <http://telessaude.hu.ufscar.br>;

Nele, é possível ter acesso a ações de contingenciamento e respostas rápidas sobre pandemia do novo Coronavírus. "Trabalhamos na elaboração e seleção de web aulas e vídeos educativos, além de disponibilizarmos materiais informativos de referência como cursos, artigos científicos e links úteis, todos disponíveis no 'Espaço Covid' do site". O site possui informações específicas destinadas a estudantes, docentes, pesquisadores e profissionais da Saúde, além de informações para o público em geral, inclusive com conteúdos voltados às crianças e jovens.

- **Plataforma Moodle:** <https://moodle.hu.ufscar.br/>.

f. Aumento significativo do número de capacitações e treinamentos em simulação em saúde: de 291 atividades/ano a 432 atividades/ano)

g. Implementação de avaliações sistemáticas para acompanhamento das atividades de ensino de graduação realizadas no hospital, através de formulário online para docentes, estudantes e preceptores envolvidos.

4. Ações de combate à Covid-19

- Elaboração de Plano de Contingência do HU-UFSCar em março de 2020
- Implantação de 44 leitos clínicos e de 10 leitos de UTI exclusivos para COVID-19, tornando-se o maior hospital com leitos dedicados aos pacientes portadores da COVID-19 da DRS-3
- Fluxos exclusivos e diferenciados para o atendimento de pacientes COVID-19
- Área restrita para atendimento de pacientes COVID-19 (Sintomático Respiratório)
- Contratação de 72 novos colaboradores por Processo Seletivo Emergencial
- Participação da ação governamental "O Brasil Conta Comigo" oferecendo estágios práticos para estudantes dos anos finais dos cursos de medicina e enfermagem para o enfrentamento da pandemia de COVID19
- Implementação da Telemedicina no HU para auxílio no enfrentamento da pandemia de COVID19, com os serviços de: Teleconsultas (atendimentos médicos remotos direto com os pacientes, que já fazem acompanhamento em algum ambulatório de especialidade do HU, através da utilização do prontuário eletrônico e tecnologia de comunicação apropriada), Teleconsultorias (suporte profissional individualizado com consultorias técnicas entre profissionais de saúde de diferentes especialidades), Alô HU (atendimento telefônico para tirar dúvidas realizado por médicos e estudantes de medicina, disponibilizado também por meio de Whatsapp Empresarial como suporte técnico (cujo acesso da população é muito alcançável) e seguimento por Teleassistência (acompanhamento médico por atendimento remoto direto com o paciente, que já faz em algum ambulatório de especialidade do HU por meio de ligações telefônicas e/ou whatsapp, monitorando e supervisionando seu estado de saúde e fazendo encaminhamentos quando necessário). Desde março de 2020, o Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos (HU-UFSCar/Ebserh) realizou mais de 3 mil consultas por telemedicina em diversas especialidades, para pacientes que já eram atendidos nos ambulatórios. O atendimento remoto é feito por meio de prontuário eletrônico e tecnologia de comunicação apropriada. As especialidades disponíveis nas teleconsultas do HU são: Cardiologia, Neurologia, Imunopediatria, Nefrologia, Hematologia, Psiquiatria, Endocrinologia, Pneumologia, Cirurgia Vascular. Com a modalidade de atendimento, o profissional da saúde e o paciente podem trocar informações clínicas, laboratoriais e de imagens, com possibilidade de prescrição e atestado médico
- Implantação da testagem por RT-PCR COVID-19, com resultado em até 2h, para todos os pacientes com suspeita da doença e com necessidade de diagnóstico rápido (indicação de internação em leito de UTI e em caso de óbito sem o diagnóstico confirmado)
- Programa de testagem por RT-PCR COVID-19 para todos os funcionários Ebserh, alunos e professores assintomáticos
- Contato entre pacientes com COVID-19 e familiares por vídeo-chamada realizada pela equipe de humanização do HU-UFSCar
- Apoio psicológico para funcionários durante a pandemia: os profissionais da área da saúde que estão na linha de frente do combate ao vírus podem sentir um grande impacto em sua saúde mental. O atendimento é realizado por telefone
- Apoio espiritual: padres e pastores da cidade se disponibilizaram a realizar vídeo-chamadas com funcionários que necessitem de um conforto espiritual
- Realização da "Roda de Conversa" com profissionais do hospital sobre assuntos de interesse da comunidade hospitalar. A roda de conversa é realizada por videoconferência
- Oferta de alojamento para equipe assistencial do HU-UFSCar: para funcionários que atuam na área de sintomático respiratório do hospital, disponibilizado pela Prefeitura Municipal de São Carlos
- Vacinação contra Influenza: vacinação de funcionários Ebserh e terceirizados contra o vírus Influenza
- Elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão, Fluxos e Protocolos exclusivos para o período de pandemia, que contemplam desde a assistência aos pacientes e funcionários, bem como as medidas de segurança visando a prevenção da transmissibilidade na comunidade hospitalar
- Participa, juntamente com outras instituições de São Carlos, do programa "Testar para Cuidar", o maior levantamento de identificação da prevalência da COVID-19 feito em um município em testagens por número de habitante

4. NOVAS AÇÕES OU ATIVIDADES EM ANDAMENTO⁽ⁱ⁾

Plano de Gestão – HU-UFSCar 2020-2024

1. Construção do Bloco "D" para operacionalização das áreas de apoio técnico e logístico (Farmácia, Cozinha Hospitalar, Refeitório, Vestiários, Morgue, Rouparia, Engenharia Clínica, Serviço de Manutenção). Investimento estimado em R\$ 12.000.000,00;
2. Construção e Reforma do pavimento Térreo do Bloco "C" para instalação de 50 leitos de pediatria e 10 leitos de UTI pediátrica. Investimento estimado em R\$ 6.000.000,00;
3. Reforma do segundo andar do Bloco "C" para instalação dos Ambulatórios de Especialidade. Investimento estimado em R\$ 800.000,00;
4. Construção do Bloco "A" para instalação da área administrativa e auditório. Projeto Executivo já contratado;
5. Ampliação do número de residentes em Clínica Médica. Criação da residência em Pediatria;
6. Instalação de 10 salas de aula/discussão no Bloco "B";
7. Oferta de exames laboratoriais de bioquímica, hematologia, imunologia e sorologia;
8. Oferta de cirurgias de pequeno e médio porte.
9. Ampliação da oferta de consultas especializadas.
10. Fortalecimento da integração multidisciplinar da área da saúde no HU.
11. Ampliação dos cenários de prática no HU.
12. Certificação do HU como Hospital de Ensino.
13. Acreditação Hospitalar (ONA).

5. PONTOS PARA ACOMPANHAMENTO ESPECIAL⁽ⁱ⁾

- processo de credenciamento de novo programa de residência médica pelo departamento de Medicina na área de Pediatria
- conclusão das obras na estrutura física em andamento
- Novas Diretrizes para o processo de certificação como Hospital de Ensino deverão ser aprovadas em breve. Atualmente seguimos a Portaria Interministerial [MEC/MS nº 285, de 24 de março de 2015](#).

6. PREPARATIVOS FINAIS⁽ⁱ⁾

O HU-UFSCar está com toda a documentação para solicitação de certificação como Hospital de Ensino e também para a Acreditação Hospitalar pela ONA em estágio adiantado de desenvolvimento. Assim que o hospital atingir o número de leitos de 80 leitos, a certificação como Hospital de Ensino deverá ser formalizada.

Nome do Gestor da Unidade: Ângela Merice de Oliveira Leal
Cargo Ocupado: superintendente



Documento assinado eletronicamente por **Flavia Gomes Pileggi Goncalves, Gerente**, em 25/09/2020, às 15:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ufscar.br/autenticacao>, informando o código verificador **0248673** e o código CRC **21F159E9**.

UNIDADE DE GERENCIAMENTO DE PÓS-GRADUAÇÃO

PROJETOS DE EXTENSÃO

19

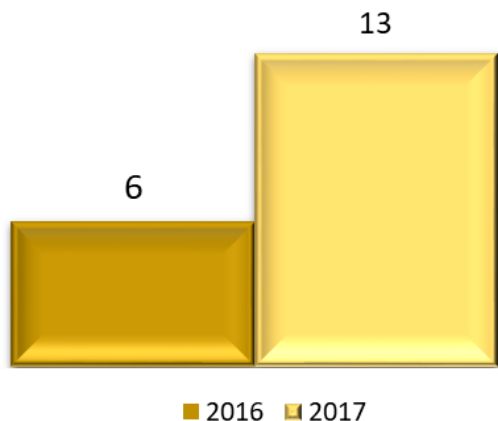


TEMPO MÉDIO DE DURAÇÃO DOS PROJETOS

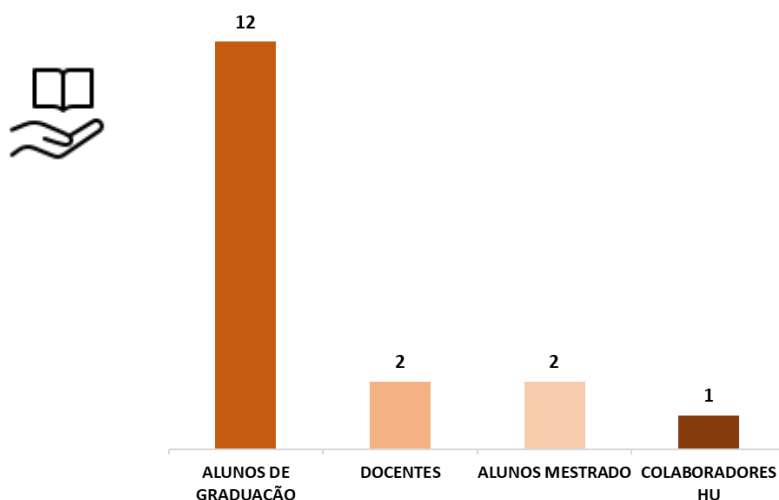


196,9 DIAS

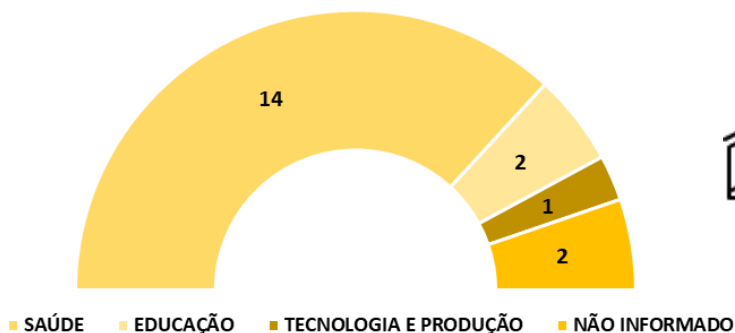
NÚMERO DE PROJETOS DE EXTENSÃO POR ANO



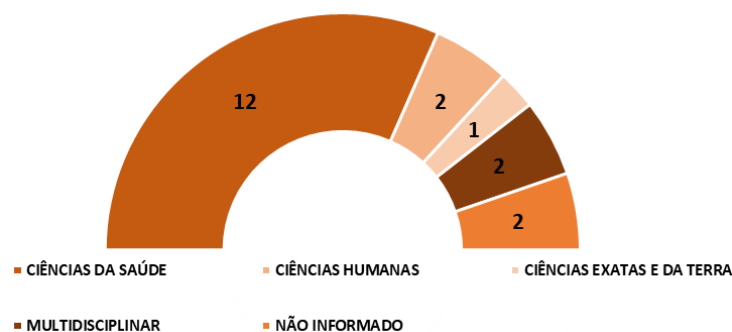
PARTICIPANTES DOS PROJETOS DE EXTENSÃO



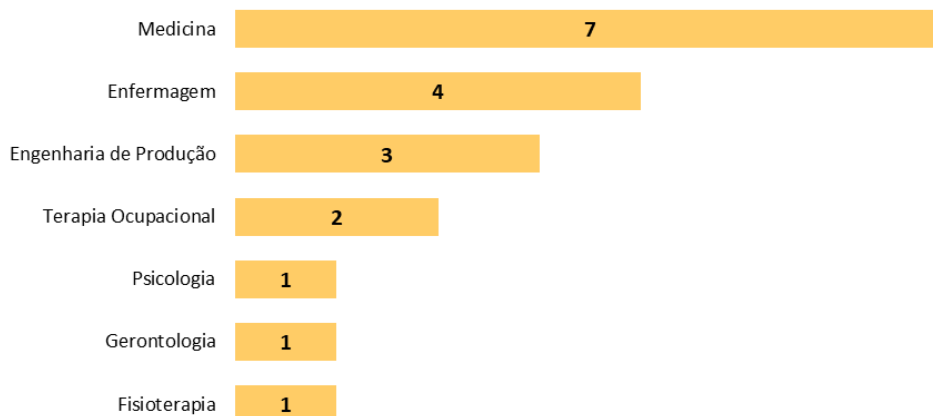
NÚMERO DE PROJETOS DE ACORDO COM TEMÁTICA PRINCIPAL



NÚMERO PROJETOS DE ACORDO COM A GRANDE ÁREA



NÚMERO DE PROJETOS DE EXTENSÃO POR DEPARTAMENTO



UNIDADE DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES DE GRADUAÇÃO E ENSINO TÉCNICO

ALUNOS



192

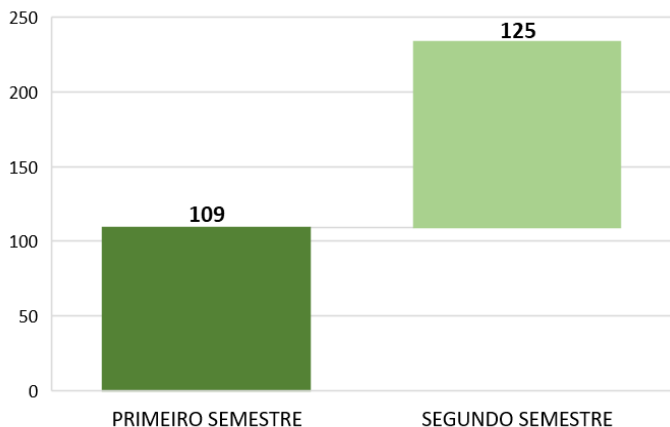


TEMPO MÉDIO DE DURAÇÃO DAS ATIVIDADES DE ENSINO

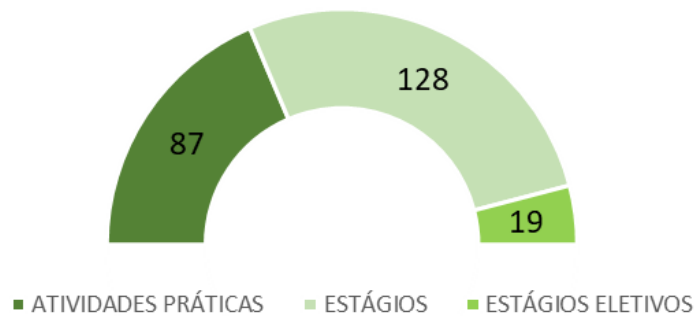


46 DIAS

NÚMERO DE ALUNOS POR SEMESTRE



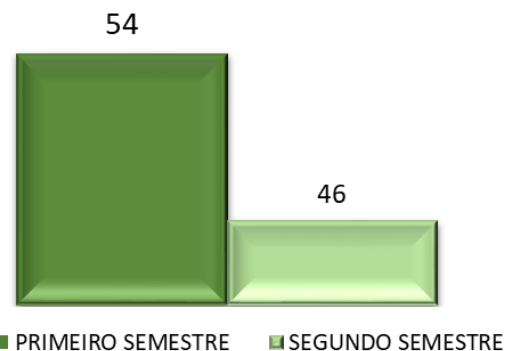
NÚMERO DE ALUNOS POR TIPO DE ATIVIDADE



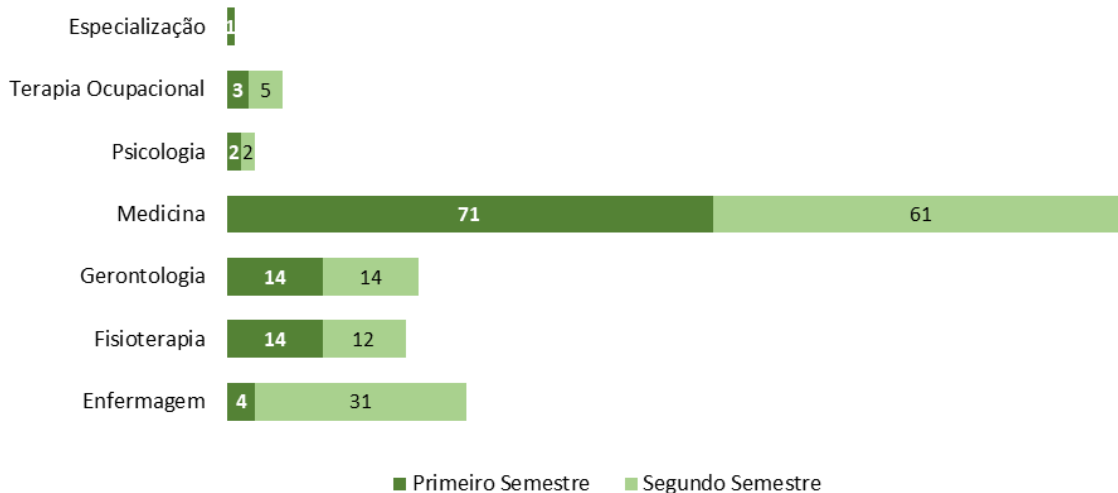
NÚMERO DE ALUNOS EM ESCALA DE PLANTÃO

2017

- 28 Professores
- 64 Preceptores
- 24 Visitas Técnicas
- 519 Alunos nas visitas técnicas



NÚMERO DE ALUNOS EM ESCALA DE PLANTÃO



SETOR DE GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

PROJETOS DE PESQUISA

40



TEMPO MÉDIO DE DURAÇÃO DOS PROJETOS

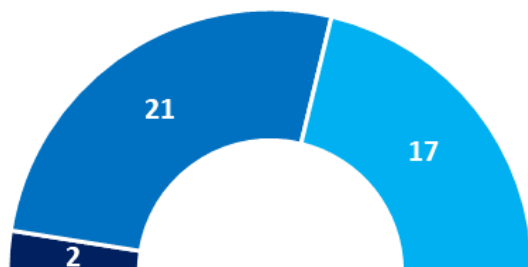


7,7 MESES

NÚMERO DE PROJETOS DE PESQUISA POR ANO



PARTICIPANTES DOS PROJETOS DE PESQUISA

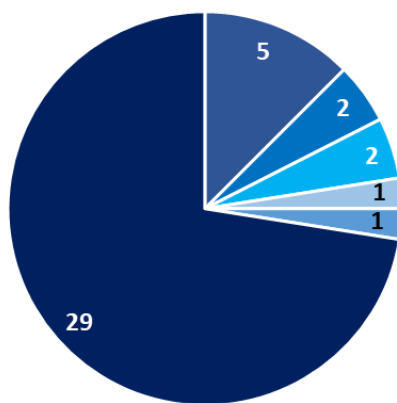


■ 2015 ■ 2016 ■ 2017

PROFESSORES E PESQUISADORES ENVOLVIDOS NOS PROJETOS DE PESQUISA

2015 - 2017 • 32 Professores /Pesquisadores envolvidos

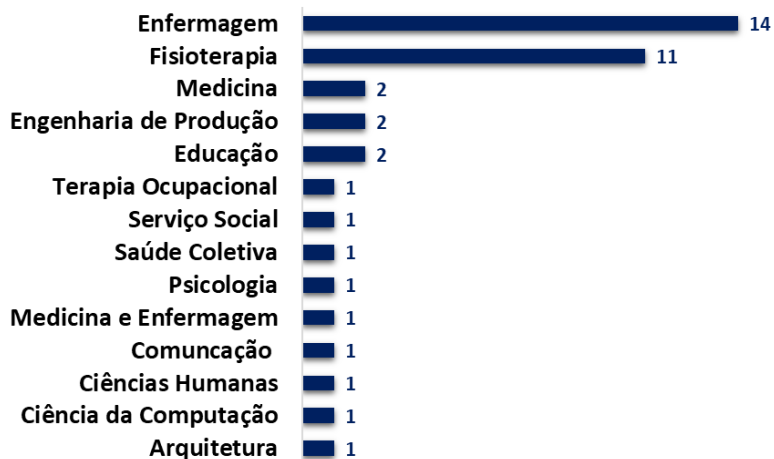
FINANCIAMENTOS DOS PROJETOS



■ FAPESP
■ CNPQ
■ CAPES
■ FAPESP/CNPQ
■ PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO UFSCAR
■ RECURSOS PRÓPRIOS

NÚMERO DE PROJETOS DE PESQUISA POR DEPARTAMENTO E INSTITUIÇÃO

NÚMERO PROJETOS DE ACORDO COM A GRANDE ÁREA



PRODUTOS GERADOS PELOS PROJETOS (BASEADO EM 16 RESPOSTAS OBTIDAS)



UFSCar		UNESP	
Fisioterapia	11	Serviço Social	1
Enfermagem	9	IFSP	
Gerontologia	4	IFSP	1
Medicina	1	UNICAMP / UFSCar	
Psicologia	2	Medicina	1
Educação	1	SIENA/UFSCar	
Educação Especial	1	Computação	1
Enfermagem/Medicina	1	USP	
Terapia Ocupacional/Enfermagem/Medicina	1	Departamento de Arquitetura USP	1
UFSC		Engenharia de Produção	1
Enfermagem	1	UFRGS	
USP-RP		Faculdade de Biblioteconomia	1
Enfermagem	1		

2017

Imagem (0248992)



SEI 20112.016963/2020-15 / pg 15

DBrassolatti
ESTATÍSTICA

UNIDADE DE SIMULAÇÃO EM SAÚDE

ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO

405

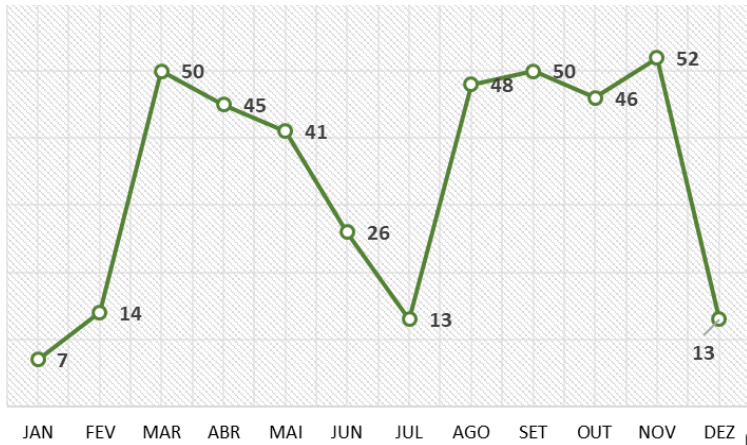


DURAÇÃO MÉDIA DAS ATIVIDADES

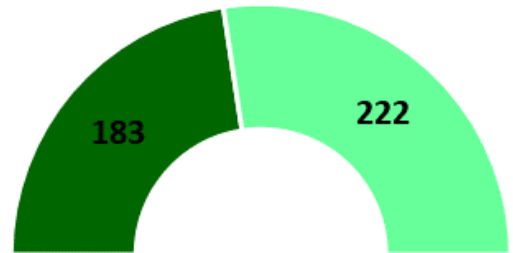


4 HORAS

NÚMERO DE ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO POR MÊS



NÚMERO DE ATIVIDADES POR SEMESTRE



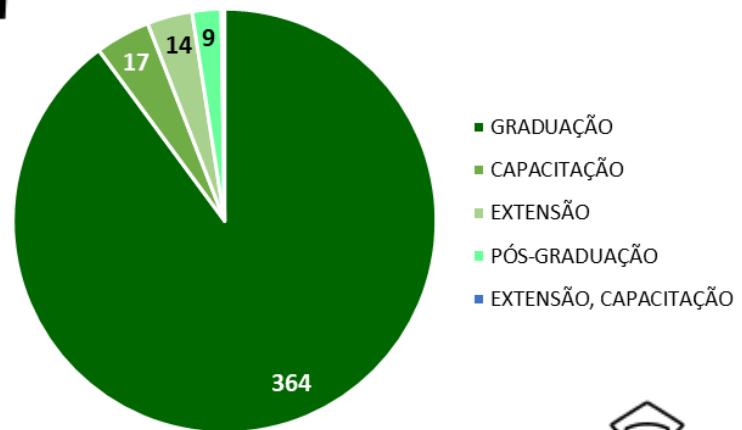
■ PRIMEIRO SEMESTRE ■ SEGUNDO SEMESTRE

JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

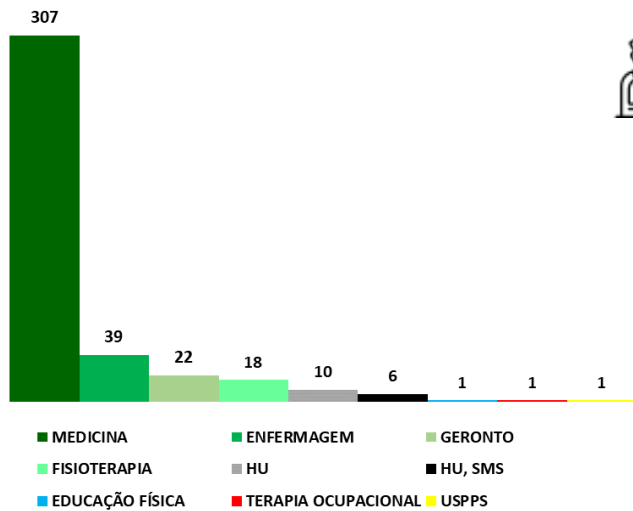
34

ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO
MÉDIA POR MÊS

ATIVIDADES DE:



■ GRADUAÇÃO
■ CAPACITAÇÃO
■ EXTENSÃO
■ PÓS-GRADUAÇÃO
■ EXTENSÃO, CAPACITAÇÃO



■ MEDICINA ■ ENFERMAGEM ■ GERONTO
■ FISIOTERAPIA ■ HU ■ HU, SMS
■ EDUCAÇÃO FÍSICA ■ TERAPIA OCUPACIONAL ■ USPPS

TIPO DE ATIVIDADE

TREINO DE HABILIDADES, SIMULAÇÃO	153
AULA EXPOSITIVA DIALOGADA, SIMULAÇÃO	63
AULA EXPOSITIVA DIALOGADA, TREINO DE HABILIDADES, SIMULAÇÃO	60
TREINO DE HABILIDADES	57
CONSULTORIA	28
AULA EXPOSITIVA DIALOGADA, TREINO DE HABILIDADES	27
AULA EXPOSITIVA DIALOGADA	9
SIMULAÇÃO	4
CAPACITAÇÃO	3
PESQUISA	1

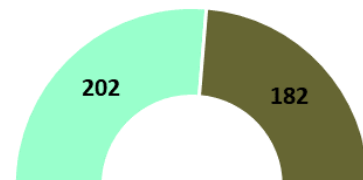
14

MÉDIA DE ALUNOS POR ATIVIDADE

173

ATIVIDADES QUE UTILIZARAM ATORES

Sala de atendimento	453	Urgência e Emergência	76
Internação	112	Domicílios	64
Sala de vídeo	88	Centro cirúrgico	47
Sala de Reunião	82	Central de materiais e esterilização	3



■ Simulação robótica ■ Simulação cênica

2017

UNIDADE DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES DE GRADUAÇÃO E ENSINO TÉCNICO - 2018



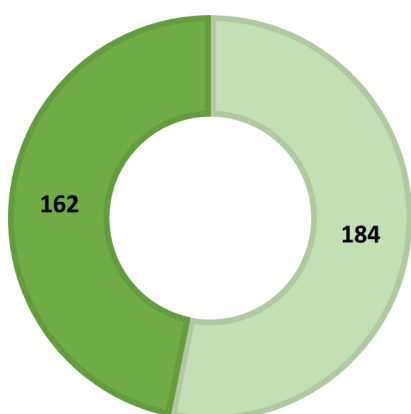
ALUNOS

227



NÚMERO DE ALUNOS POR SEMESTRE

NÚMERO DE ALUNOS POR SEMESTRE

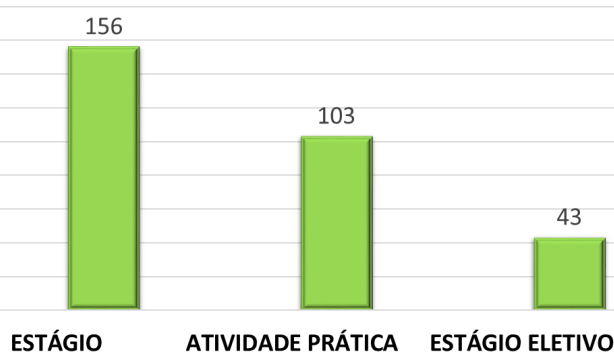


■ Primeiro semestre ■ Segundo semestre

NÚMERO DE ALUNOS POR TIPO DE ATIVIDADE

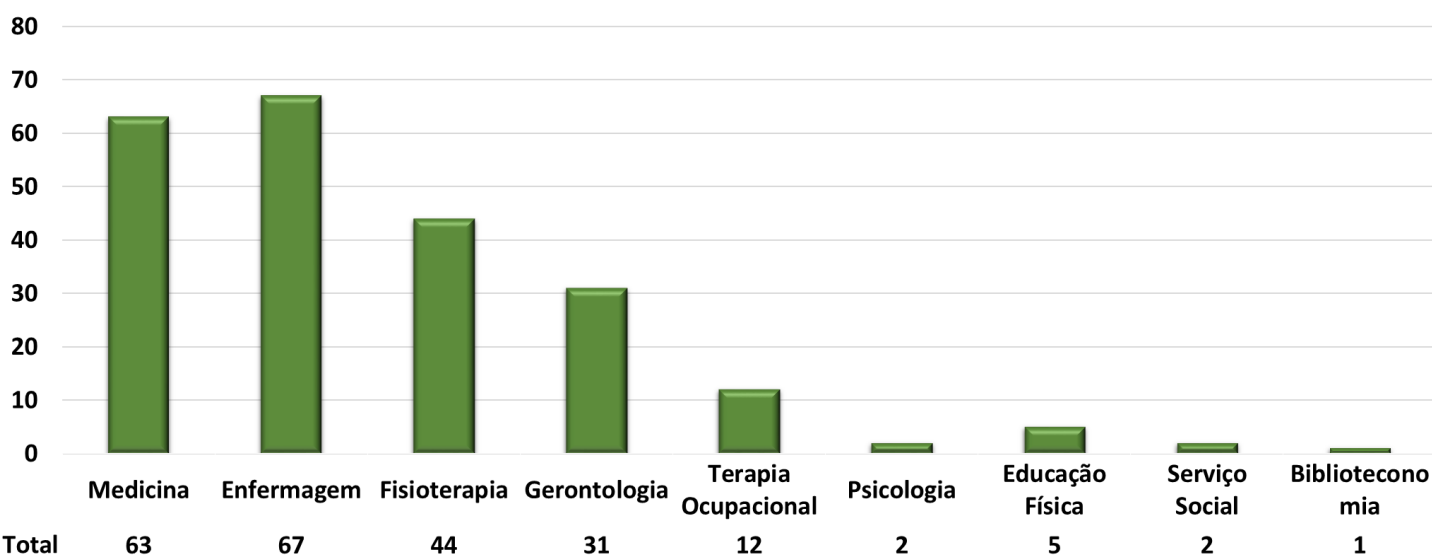


NÚMERO DE ALUNOS POR TIPO DE ATIVIDADE



NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO

Número de alunos por curso - 2018



2018

- 36 Professores
- 82 Preceptores
- 20 Visitas Técnicas
- 456 Alunos nas visitas técnicas



2018

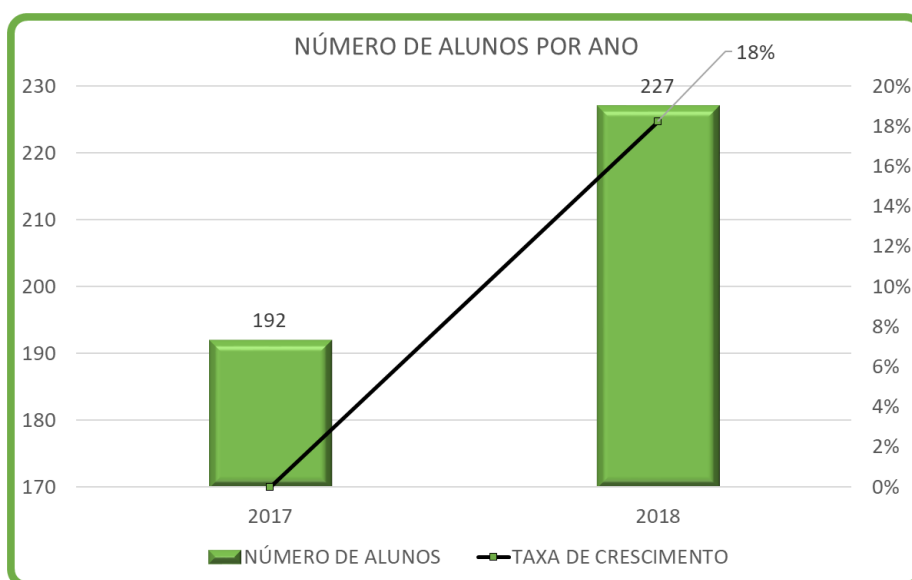


ALUNOS

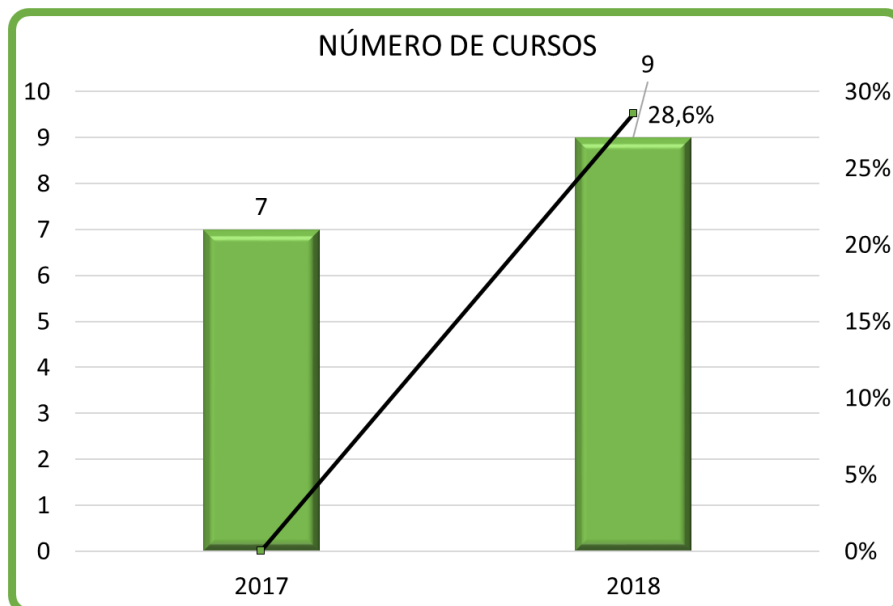
227



NÚMERO DE ALUNOS POR ANO E TAXA DE CRESCIMENTO ANUAL



NÚMERO DE CURSOS



2018

- 51 Estágios Eletivos
- Cenários mais ocupados: Enfermarias Clínica e Pediátrica
- Dias da semana de maior ocupação de alunos: Segundas e Terças
- Meses de maior ocupação de alunos: Março, Maio e Outubro





RESIDÊNCIA MÉDICA

PROJETOS DE EXTENSÃO

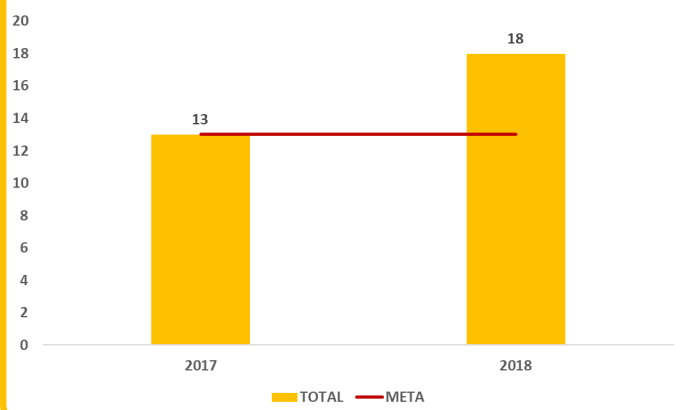
18

- **SAÚDE DA FAMÍLIA E COMUNIDADE:** APROVADA PARA INÍCIO EM 2019 (2 VAGAS).
- **CLÍNICA MÉDICA:** APROVADA PARA INÍCIO EM 2019 (4 VAGAS).
- **CLÍNICA MÉDICA :** ESTÁGIOS NOS AMBULATÓRIOS DO HU PARA OS RESIDENTES DE CLÍNICA MÉDICA E ORTOPEDIA DA SANTA CASA DE SÃO CARLOS - INÍCIO EM 2019.
- **PEDIATRIA:** ESTÁGIO EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA PARA OS RESIDENTES DA SANTA CASA DE SÃO CARLOS.
- **RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DO ADULTO E IDOSO:** PROGRAMA EM ELABORAÇÃO CCBS/UFSCAR.

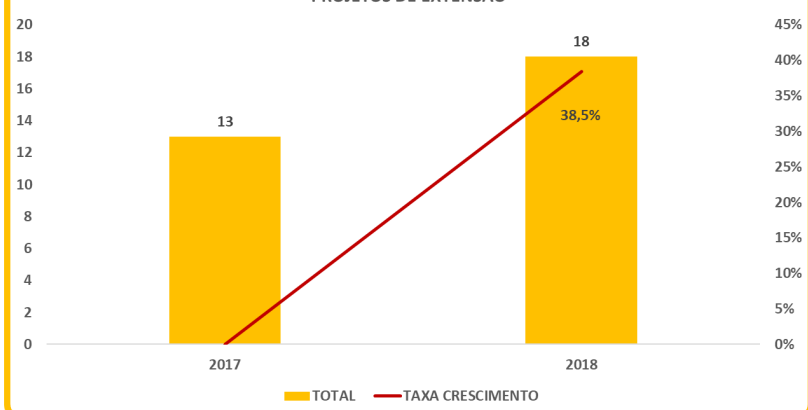


NÚMERO DE PROJETOS DE EXTENSÃO POR ANO

NÚMERO DE PROJETOS DE EXTENSÃO

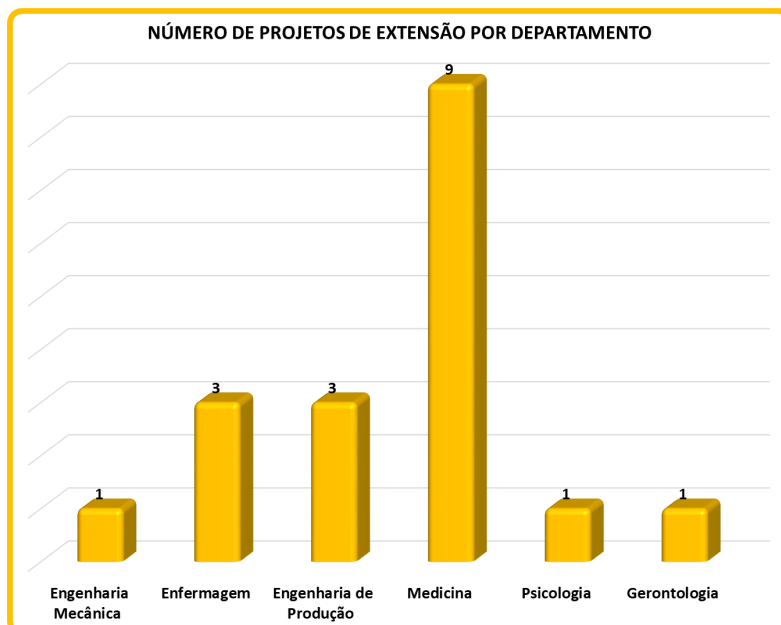


PROJETOS DE EXTENSÃO



NÚMERO DE PROJETOS DE EXTENSÃO POR DEPARTAMENTO

NÚMERO DE PROJETOS DE EXTENSÃO POR DEPARTAMENTO



SETOR DE GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - 2018

PROJETOS DE PESQUISA

23



TEMPO MÉDIO DE DURAÇÃO DOS PROJETOS

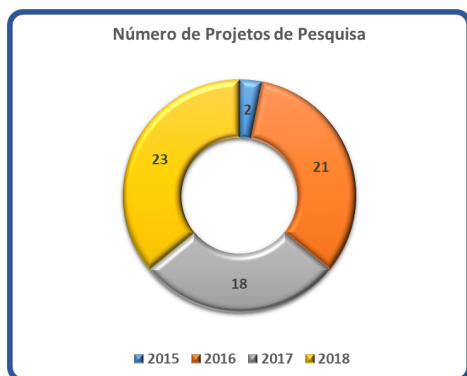


8 MESES

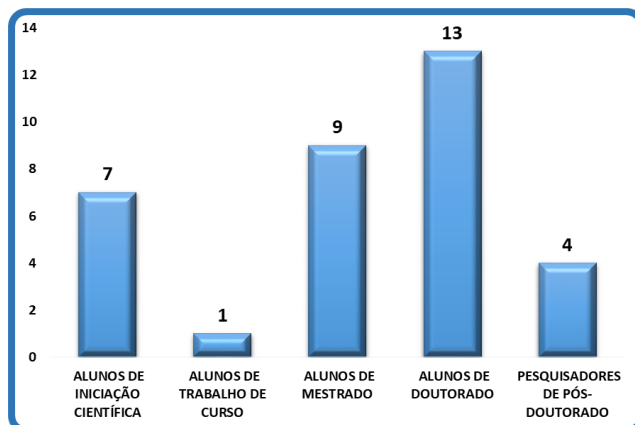
NÚMERO DE PROJETOS DE PESQUISA POR ANO



PARTICIPANTES DOS PROJETOS DE PESQUISA



PROFESSORES E PESQUISADORES ENVOLVIDOS NOS PROJETOS DE PESQUISA

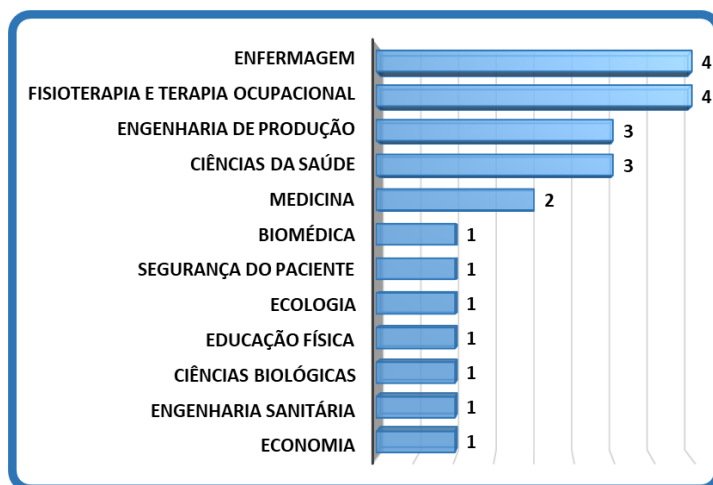
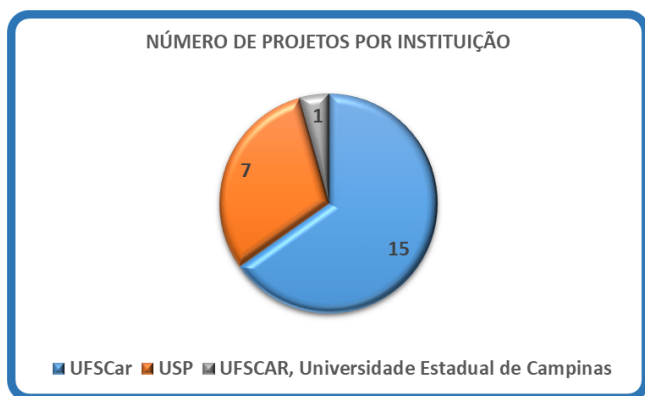


NÚMERO PROJETOS DE ACORDO COM A GRANDE ÁREA

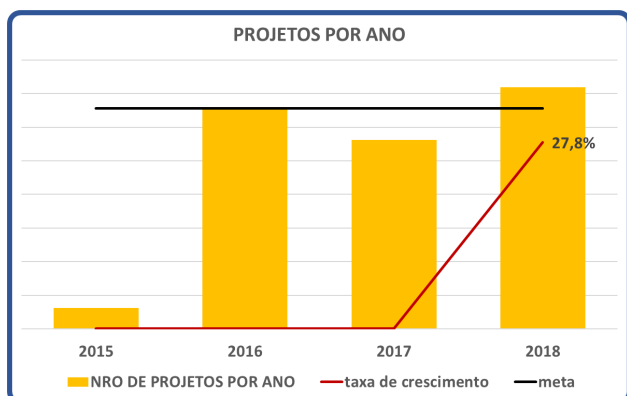
2018 • 23 Professores /Pesquisadores envolvidos



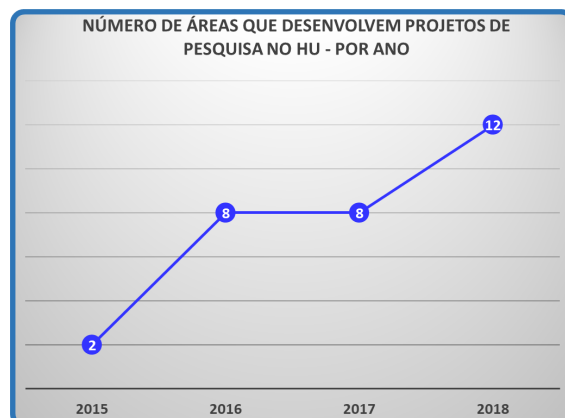
NÚMERO DE PROJETOS DE PESQUISA POR INSTITUIÇÃO



META E TAXA DE CRESCIMENTO



ÁREAS



2018

Imagem (0248999)

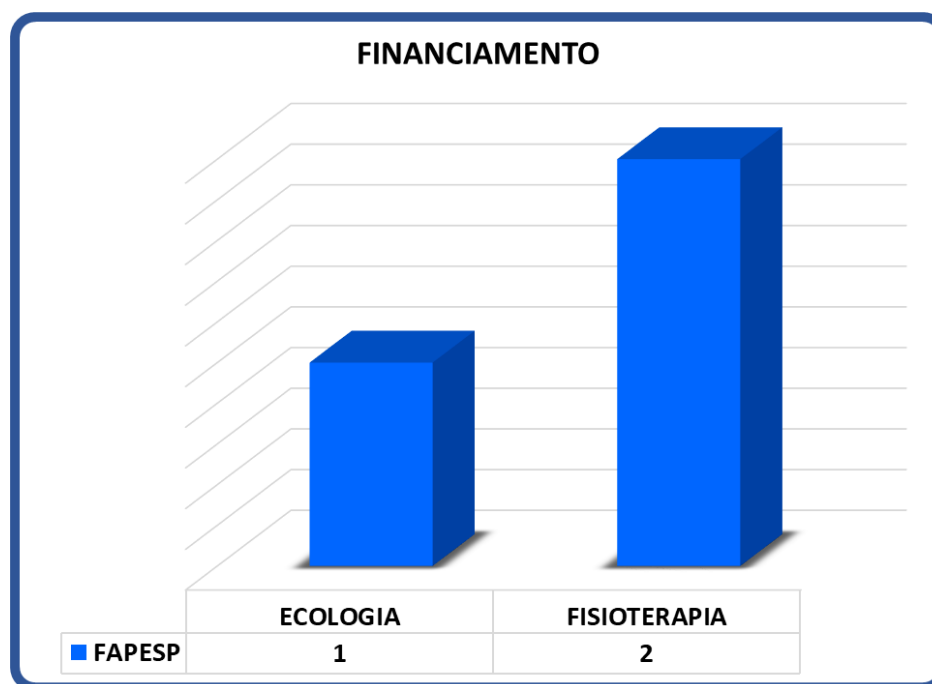


SEI 20112.016963/2020-15 / pg. 20

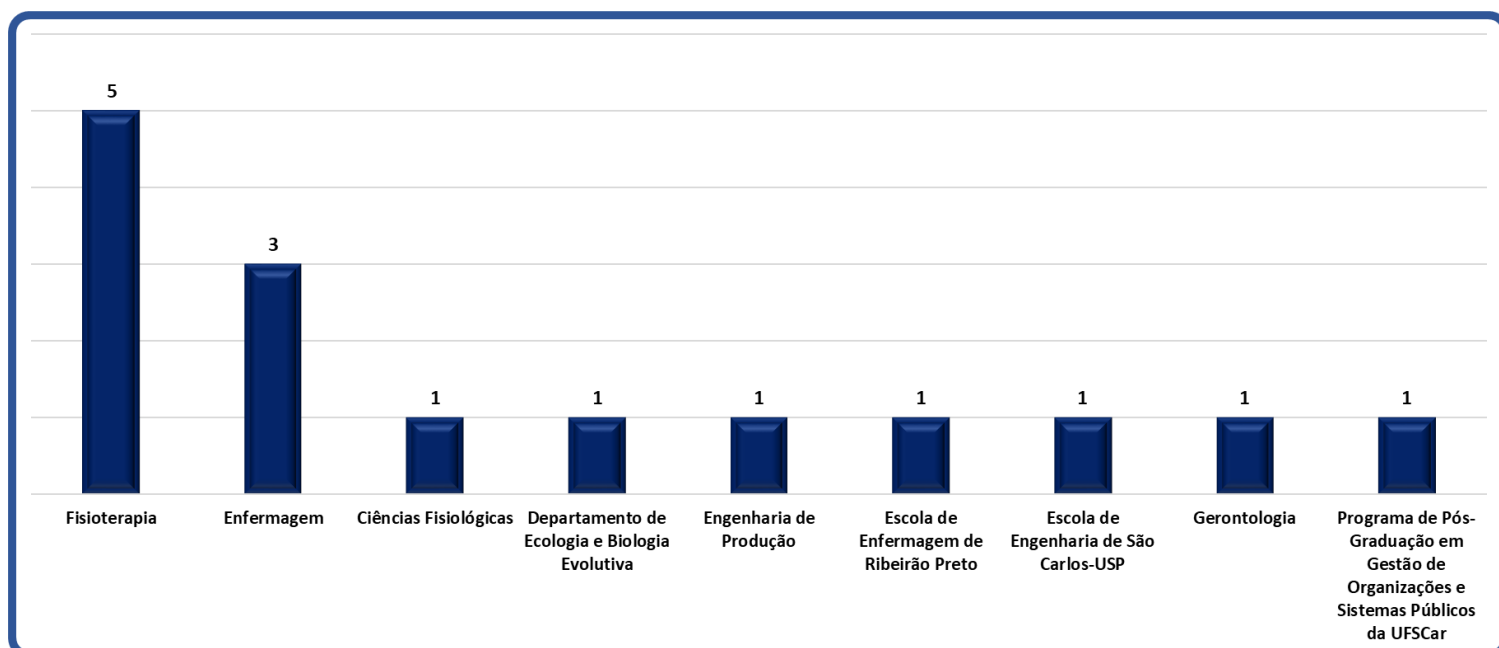
DBrassolatti
ESTATÍSTICA



FINANCIAMENTO DOS PROJETOS



VÍNCULO COM A PÓS-GRADUAÇÃO



UNIDADE DE SIMULAÇÃO EM SAÚDE - 2018

ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO

423

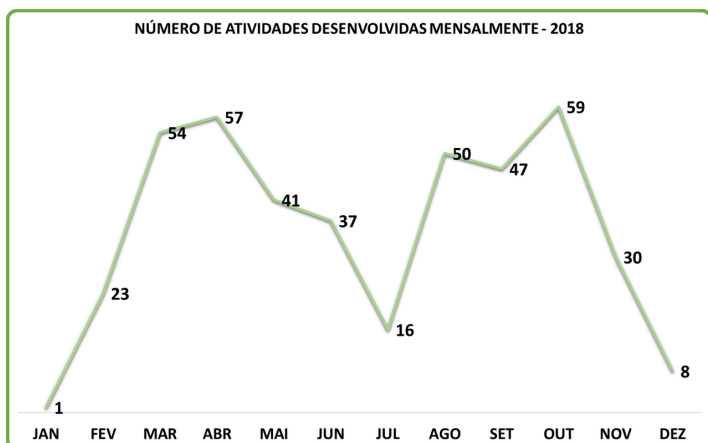


DURAÇÃO MÉDIA DAS ATIVIDADES

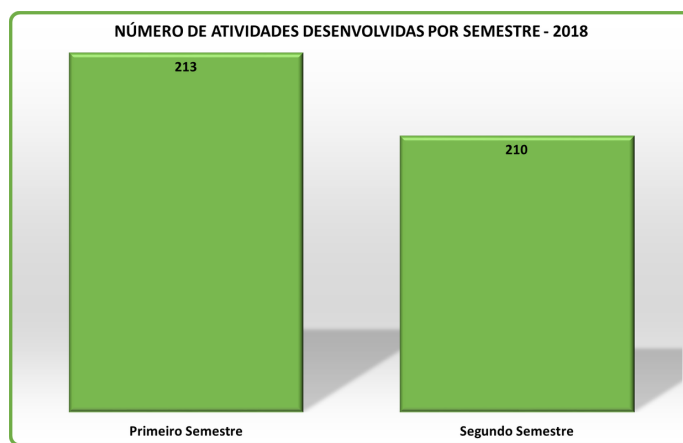


3 HORAS

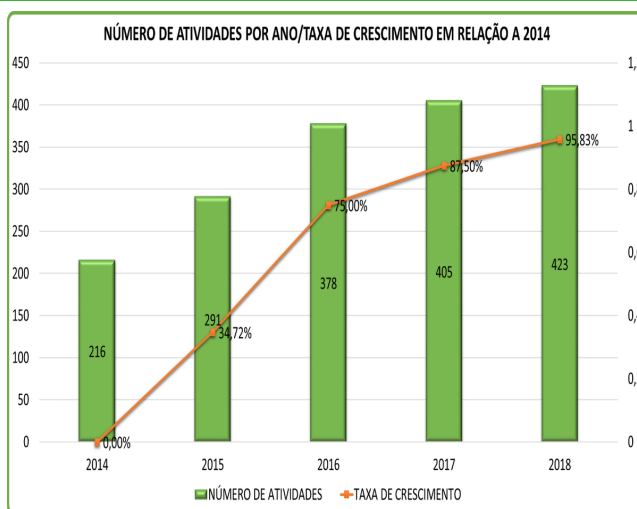
NÚMERO DE ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO POR MÊS



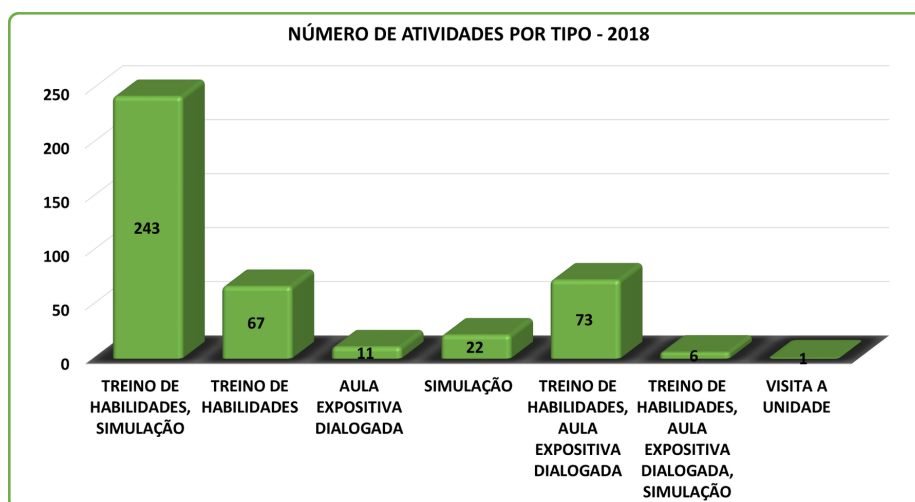
NÚMERO DE ATIVIDADES POR SEMESTRE



NÚMERO DE ATIVIDADES POR ANO E TAXA DE CRESCIMENTO



TIPO DE ATIVIDADE



ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO

423



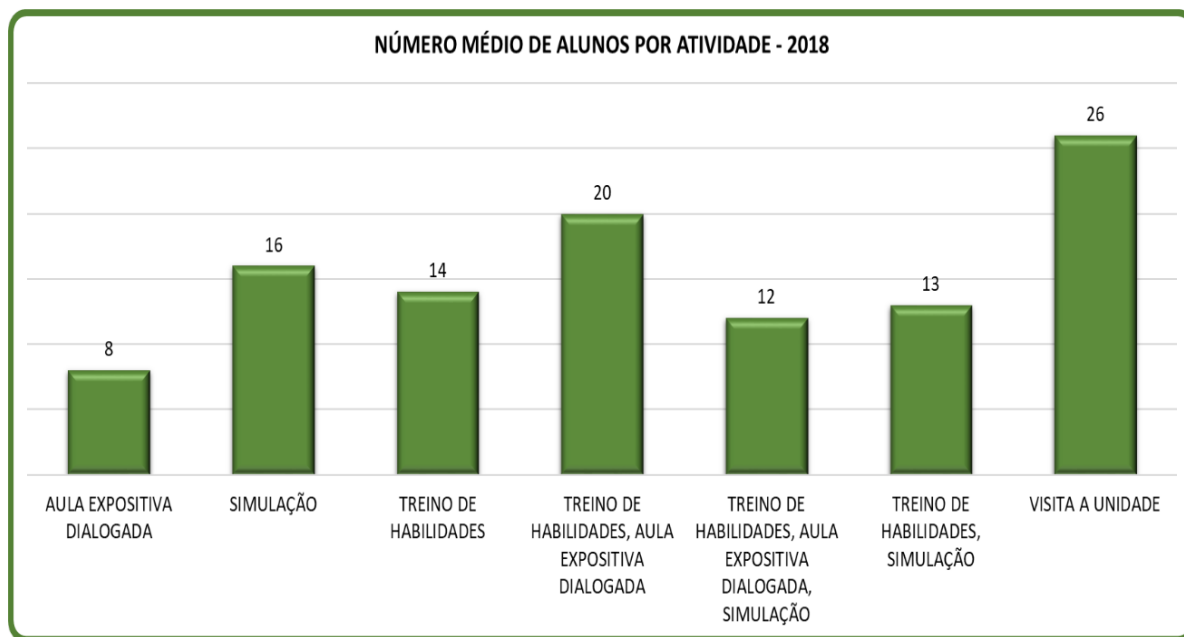
DURAÇÃO MÉDIA DAS ATIVIDADES



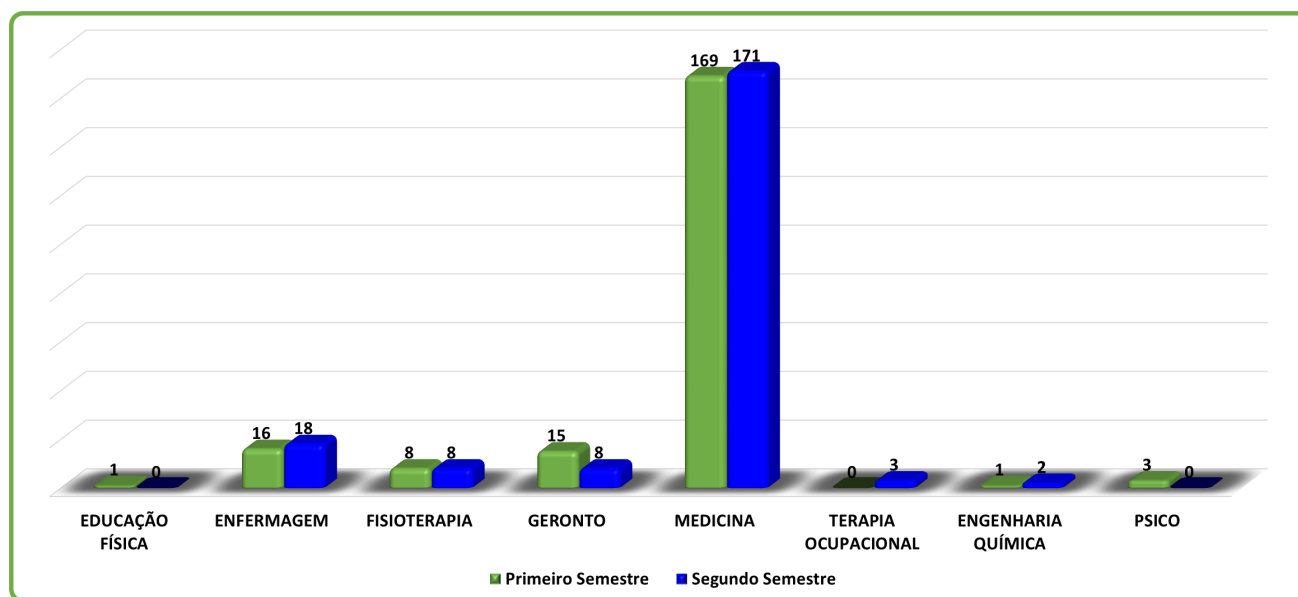
3 HORAS



NÚMERO MÉDIO DE ALUNOS POR ATIVIDADE



NÚMERO DE ATIVIDADES POR CURSO E SEMESTRE



UNIDADE DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES DE GRADUAÇÃO E ENSINO TÉCNICO - 2019



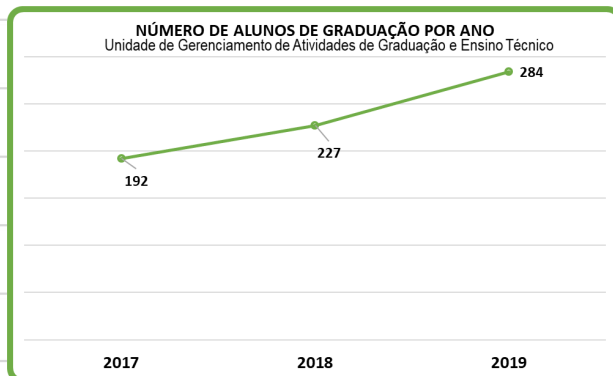
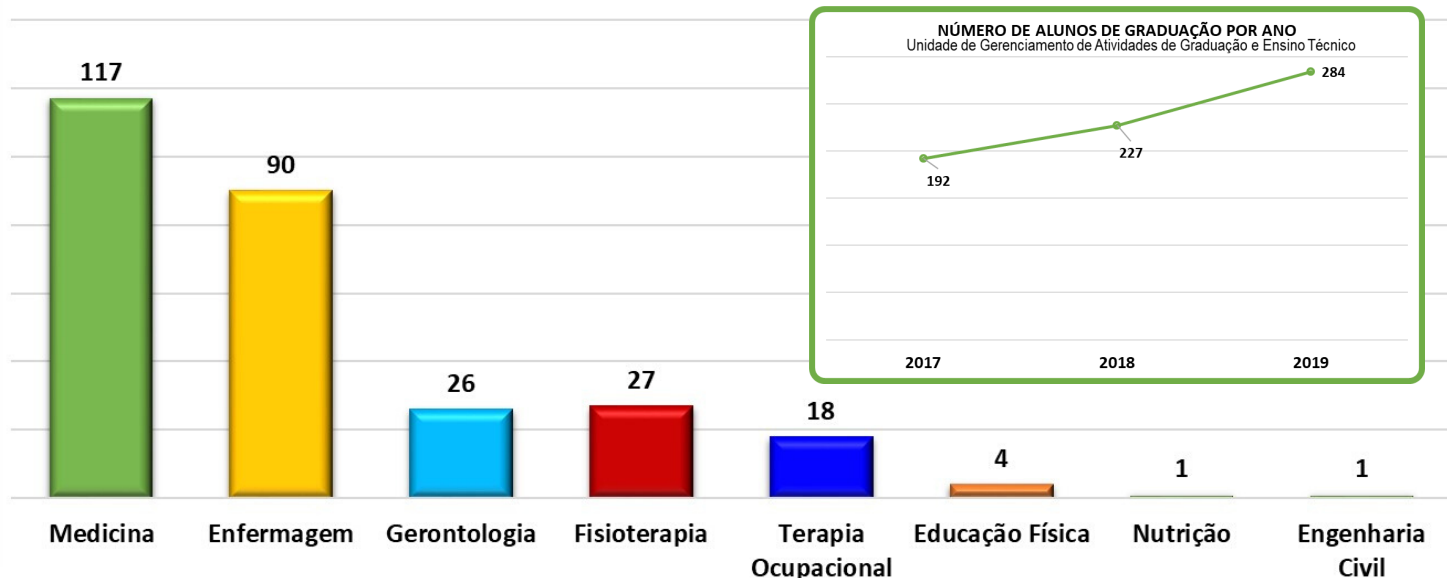
ALUNOS

284



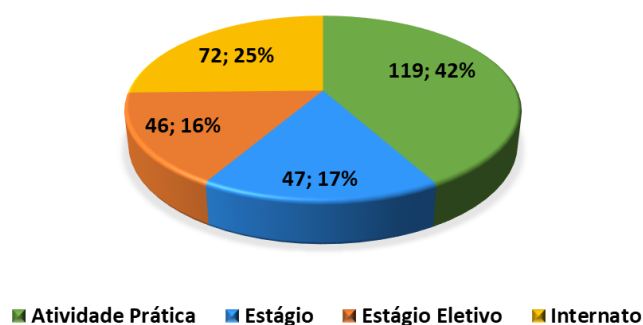
NÚMEROS DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO POR CURSO - 2019

Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico



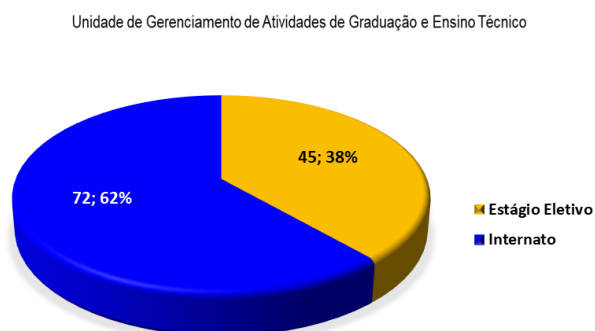
NÚMERO DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO POR TIPO DE ATIVIDADE 2019

Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico



NÚMERO DE ALUNOS DO CURSO DE MEDICINA POR TIPO DE ATIVIDADE - 2019

Unidade de Gerenciamento de Atividades de Graduação e Ensino Técnico



2019

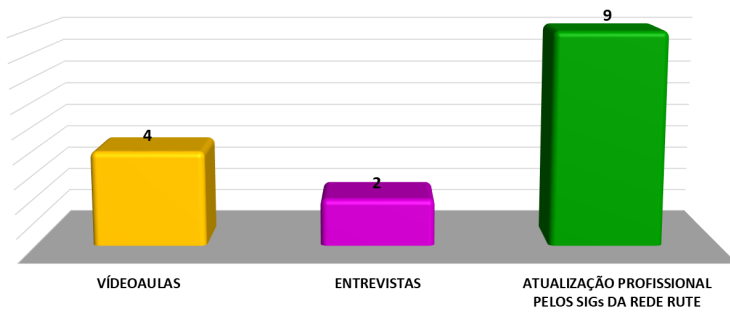
- 42 Professores
- 80 Preceptores
- 15 Visitas Técnicas
- 445 Alunos nas visitas técnicas
- 72 Estágios Eletivos



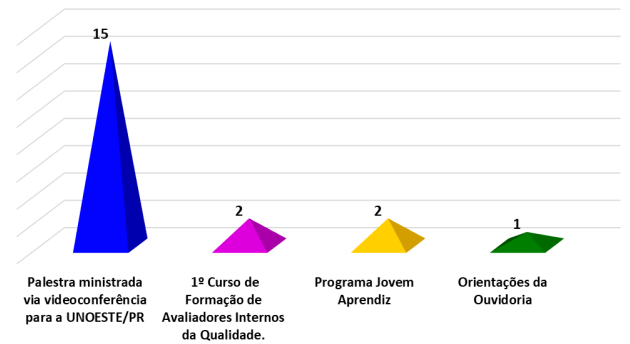
UNIDADE DE E-SAÚDE 2019

SERVIÇOS DE TELE-EDUCAÇÃO DESENVOLVIDOS PELA UNIDADE DE E-SAÚDE - 2019

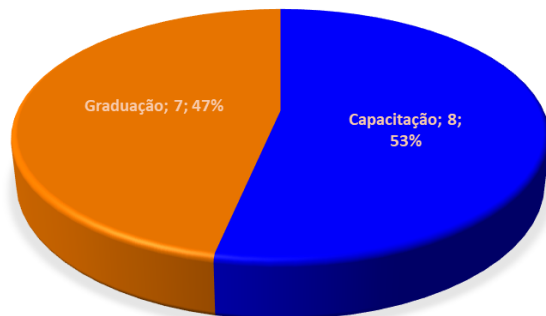
■ VÍDEOAULAS ■ ENTREVISTAS ■ ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL PELOS SIGs DA REDE RUTE



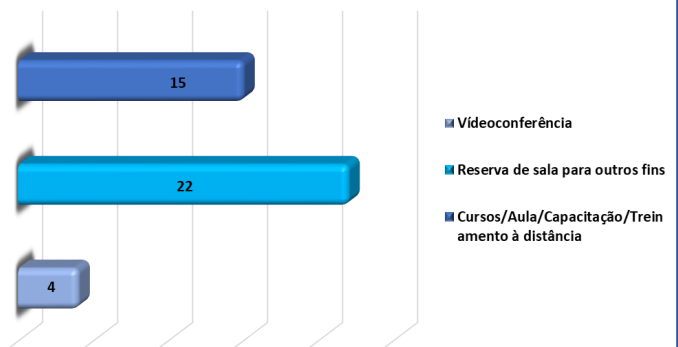
SERVIÇO DE VIDEOCONFERÊNCIA E NÚMEROS DE PARTICIPANTES - 2019



TIPO DE CURSOS/AULAS/CAPACITAÇÕES UTILIZANDO A SALA STS - 2019



Número de Reservas da sala de Telessaúde STS de acordo com os serviços - 2019



ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL PELOS SIGs DA REDE RUTE E NÚMERO DE PARTICIPANTES 2019

SIG Terapia Ocupacional em Contextos Hospitalares e Cuidados Paliativos

SIG Colaborativo em Educação Médica

SIG AVC

SIG Rede Nacional de Pesquisa em Telessaúde

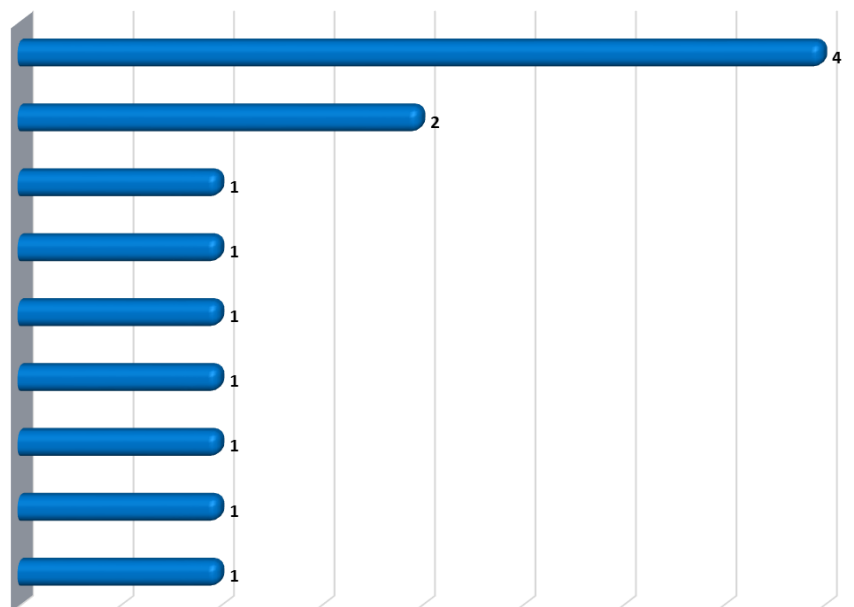
SIG Educação Médica

SIG Saúde do Trabalhador

SIG Radiologia do Abdome

SIG Economia da Saúde

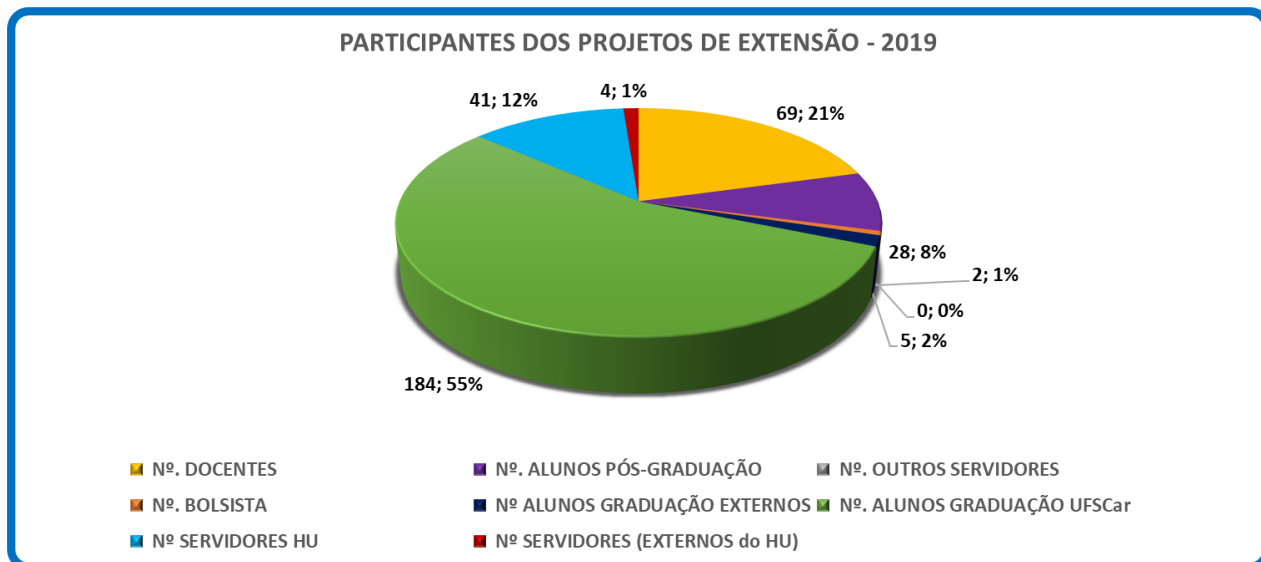
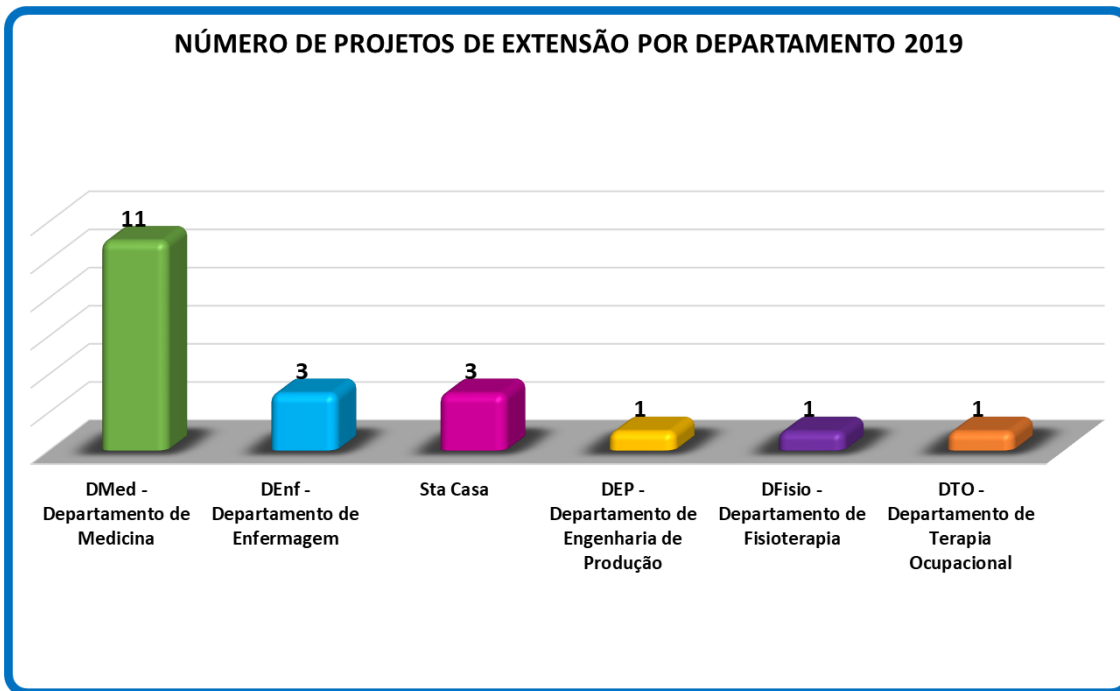
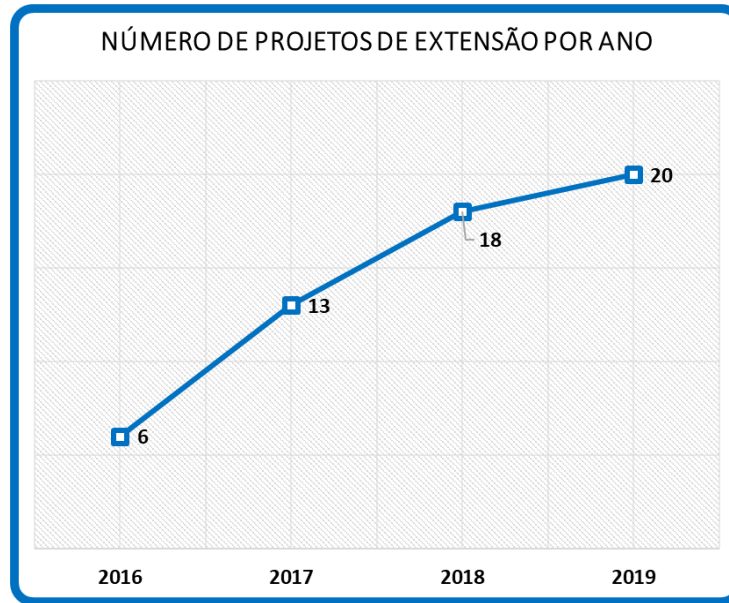
SIG Anestesiologia





PROJETOS DE EXTENSÃO

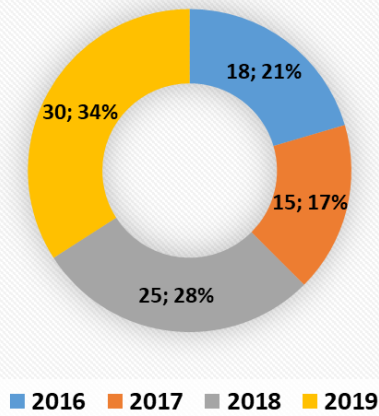
20



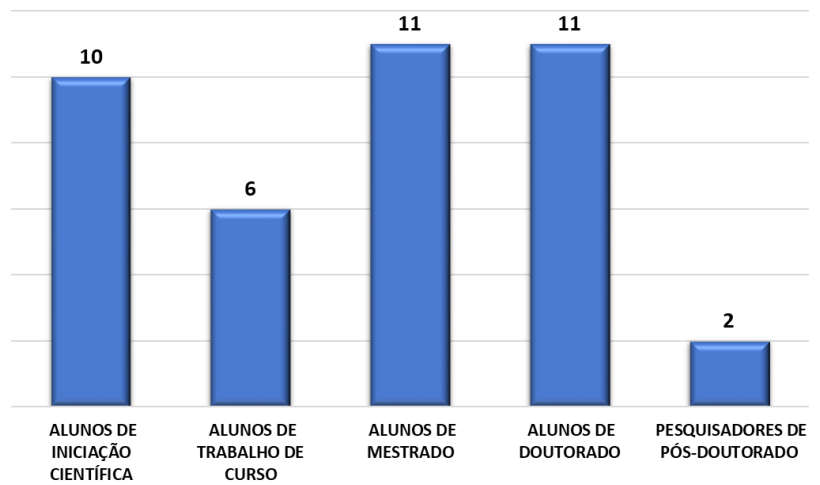
SETOR DE GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - 2019

NÚMERO DE PROJETOS INICIADOS POR ANO 2019

Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica

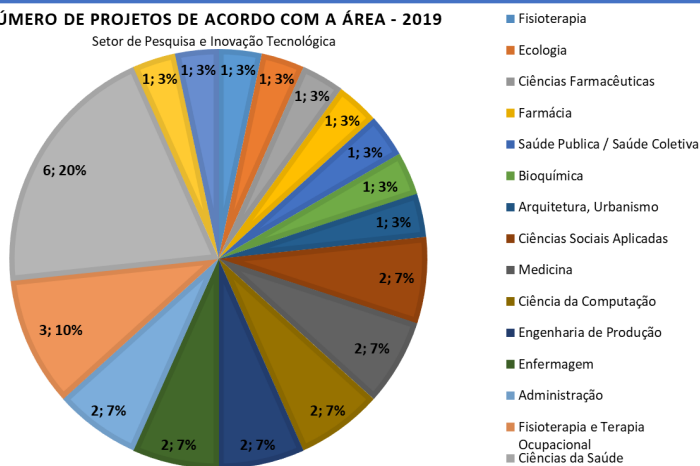


NÚMERO DE ALUNOS ENVOLVIDOS NOS PROJETOS - 2019



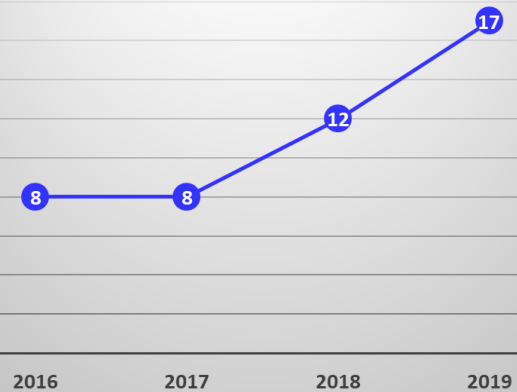
NÚMERO DE PROJETOS DE ACORDO COM A ÁREA - 2019

Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica



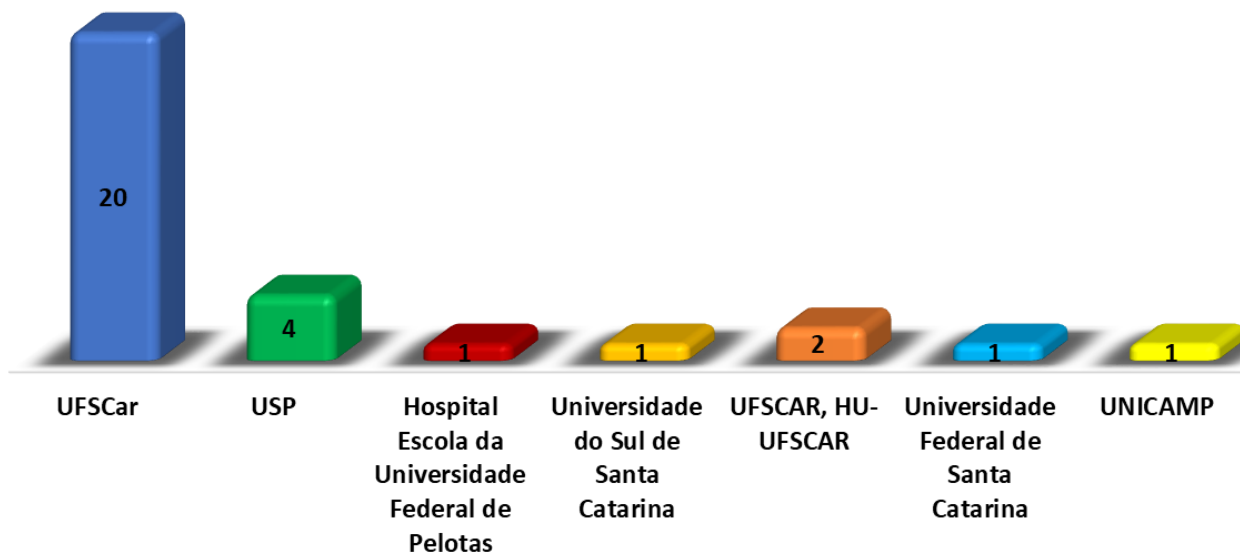
NÚMERO DE ÁREAS QUE DESENVOLVEM PROJETOS DE PESQUISA NO HU - POR ANO

Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica



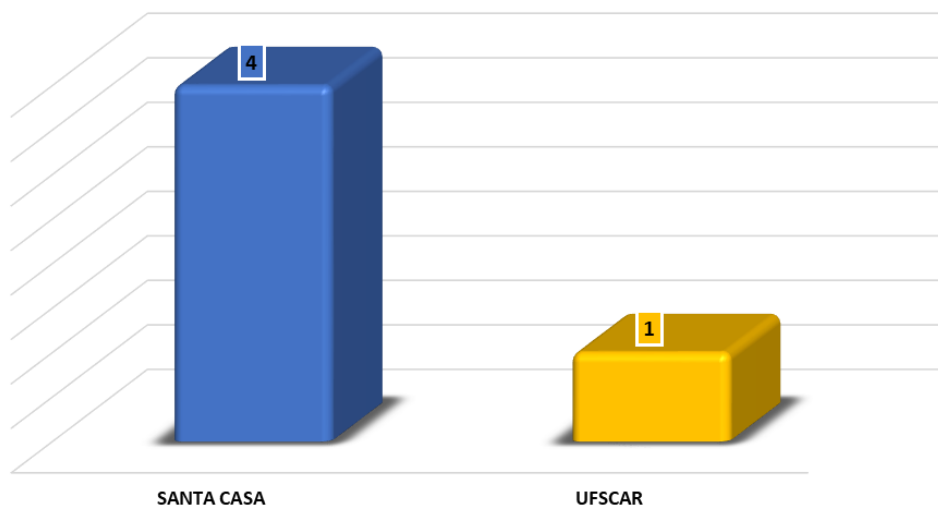
NÚMERO DE PROJETOS POR ORIGEM - 2019

Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica

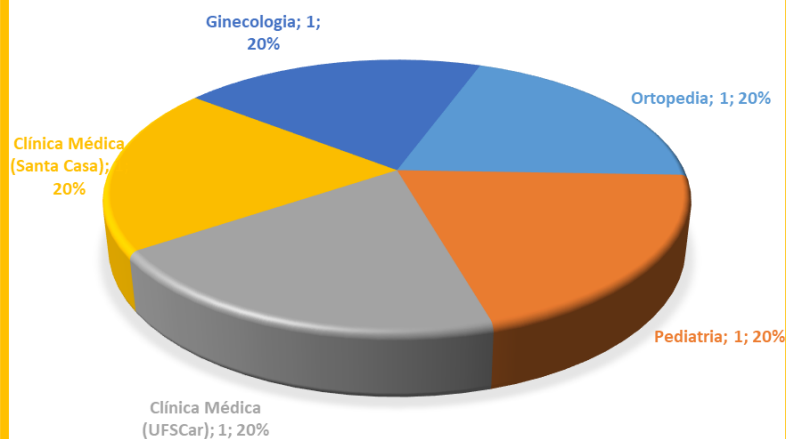




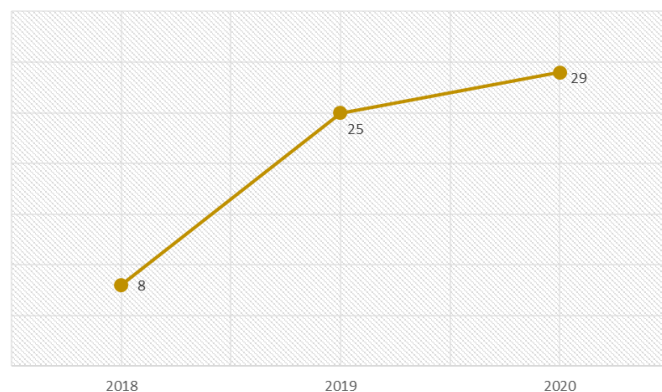
NÚMERO DE PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA POR INSTITUIÇÃO DE ORIGEM - 2019



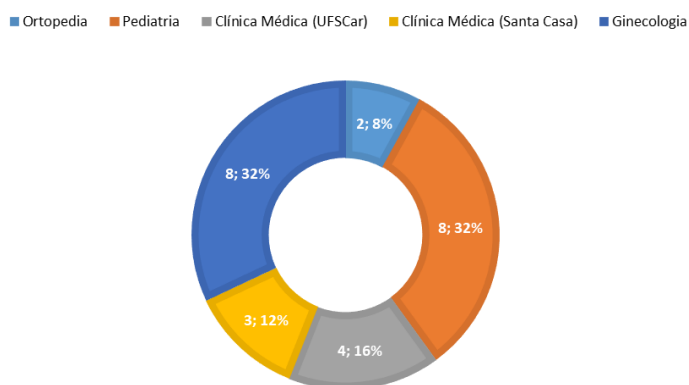
NÚMERO DE PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA POR ÁREA - 2019



TOTAL DE RESIDENTES POR ANO COM PREVISÃO PARA 2020



NÚMERO DE RESIDENTES - 2019



UNIDADE DE SIMULAÇÃO EM SAÚDE 2019

ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO

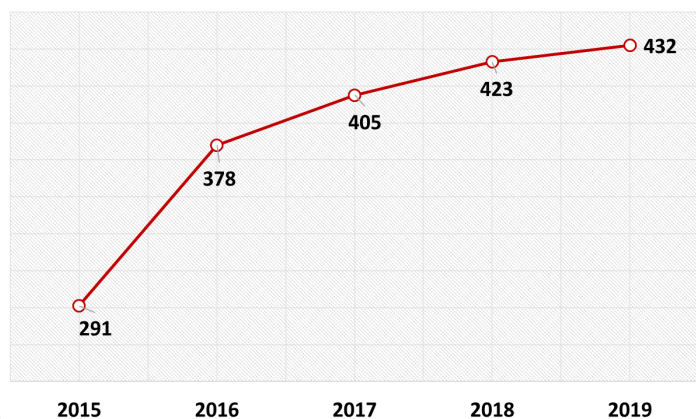


432



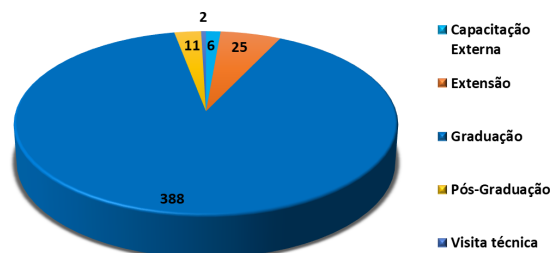
NÚMERO DE ATIVIDADES DE SIMULAÇÃO POR ANO

NÚMERO DE ATIVIDADES DA USS POR ANO

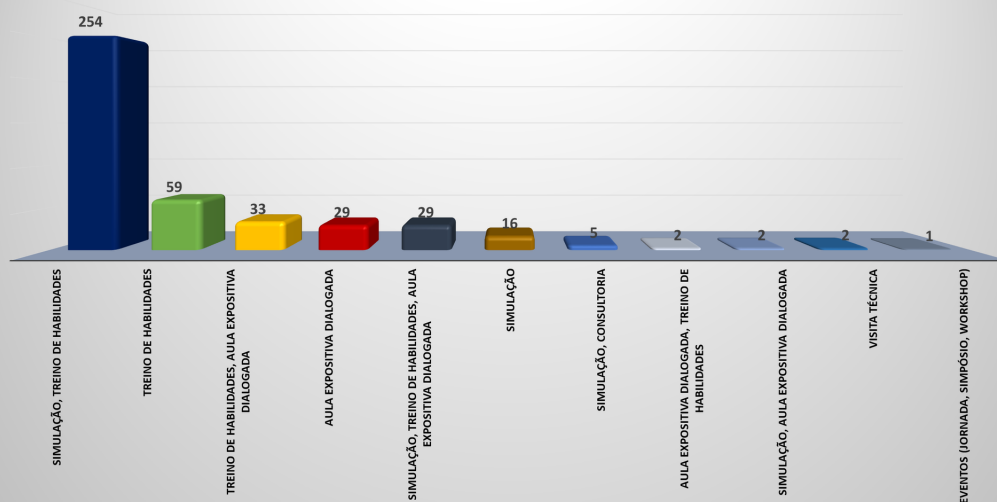


ATIVIDADES DE:

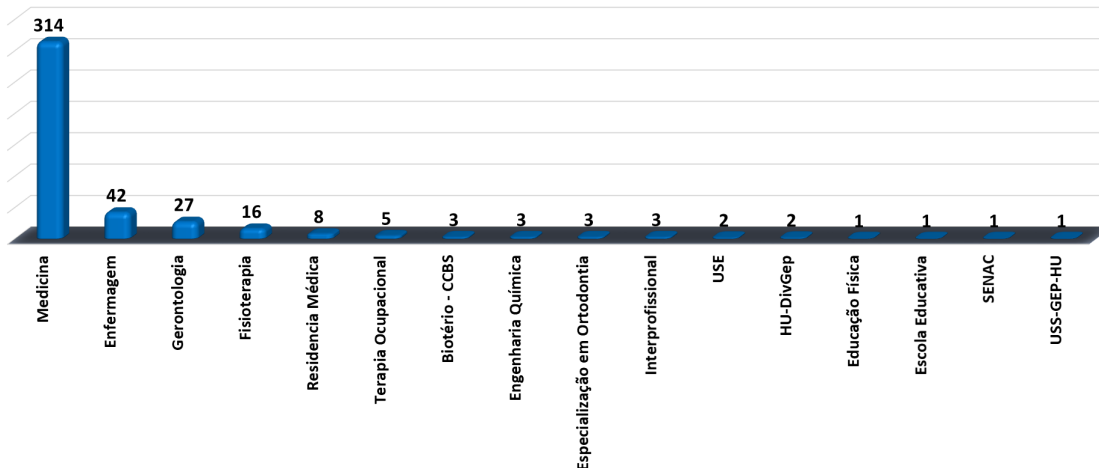
Número de Atividades da USSS por categoria - 2019



NÚMERO DE ATIVIDADES DA USS POR TIPO - 2019

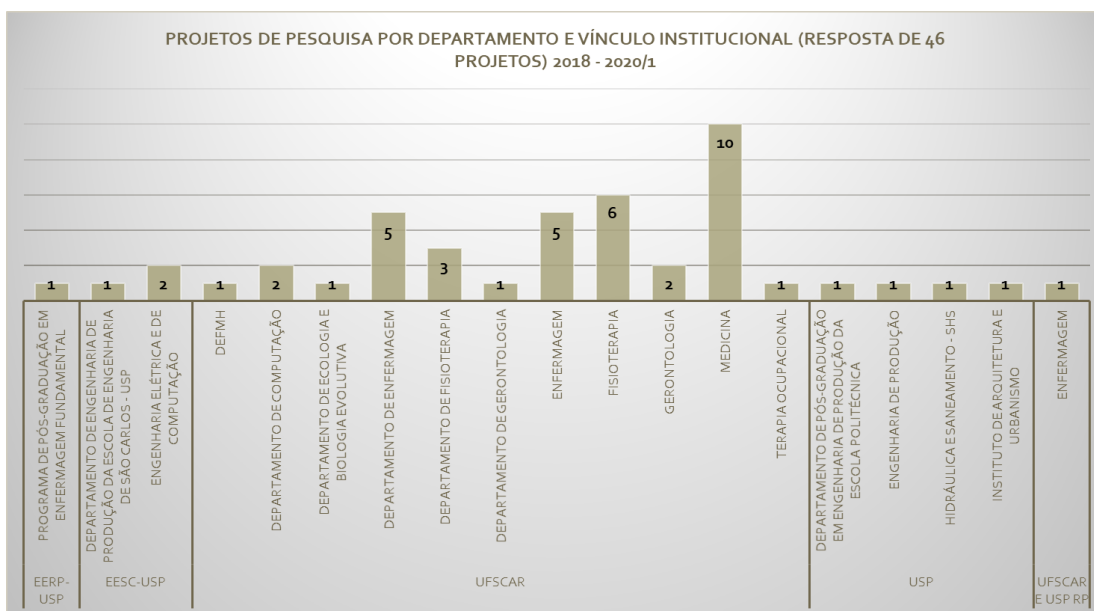


Número de Atividades da USS por origem - 2019

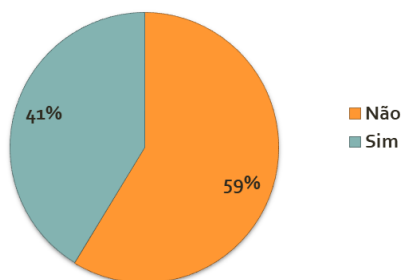


SETOR DE PESQUISA - RELATÓRIO CIENTÍFICO

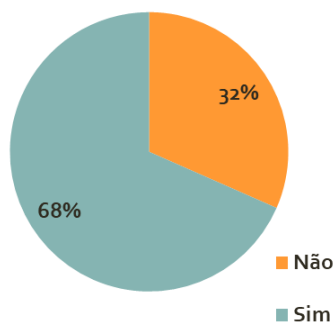
RESULTADOS DOS PROJETOS DE PESQUISA - 2018 - 2020/1
(RESPOSTAS REFERENTE A 46 PROJETOS)



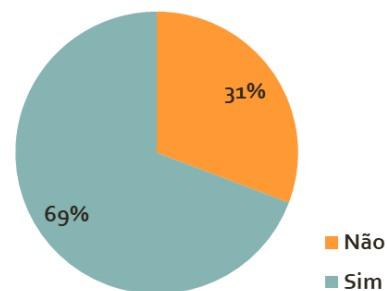
O projeto originou publicações, participações em eventos, capítulos de livros ou livros entre outros?



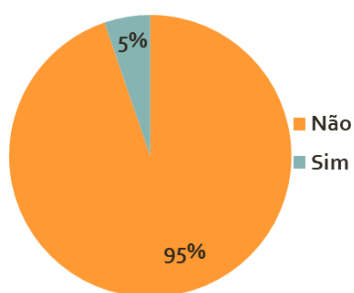
O projeto originou artigos científicos?



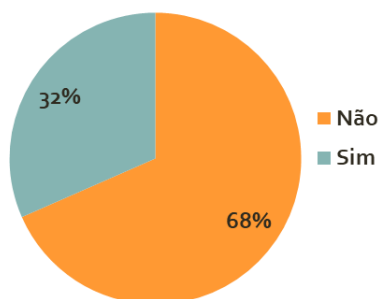
O artigo foi publicado em periódico científico indexado?



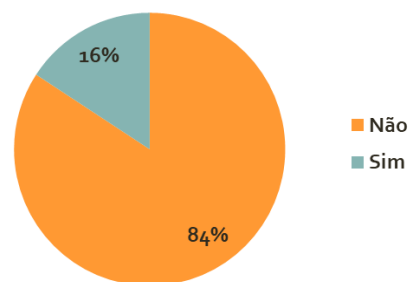
O projeto originou livros ou capítulos de livros?



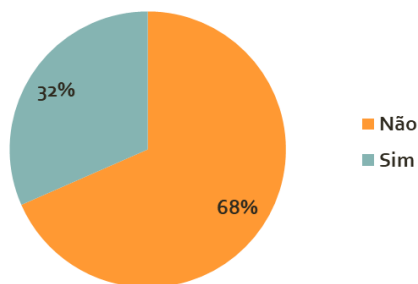
O projeto originou dissertações?



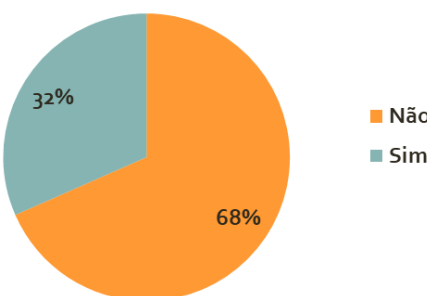
O projeto originou trabalho de conclusão de curso?



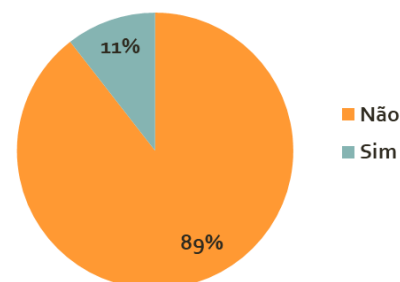
O projeto originou apresentação em eventos científicos?



O projeto gerou outro tipo de publicação ou divulgação não citados?



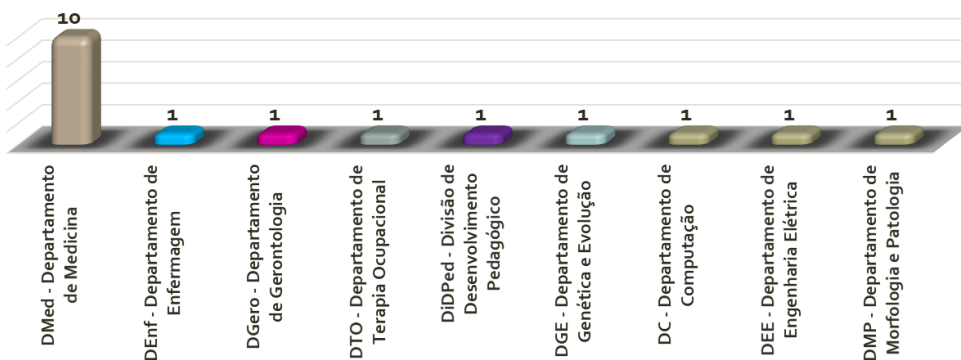
O projeto originou teses?



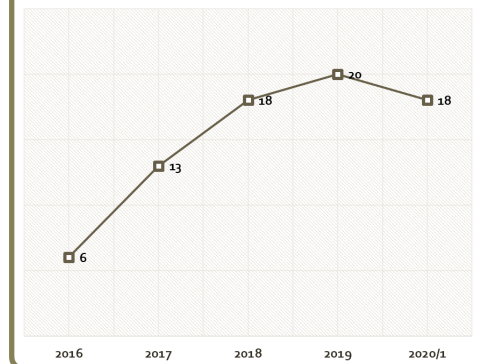


EXTENSÃO

NÚMERO DE PROJETOS DE EXTENSÃO POR DEPARTAMENTO
2020/1

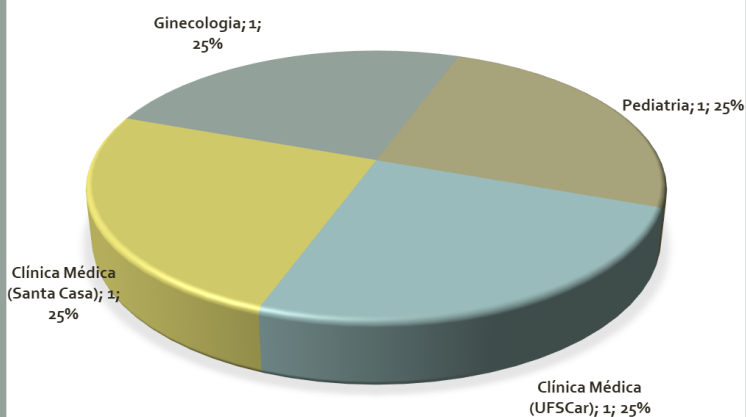


NÚMERO DE PROJETOS DE EXTENSÃO POR ANO

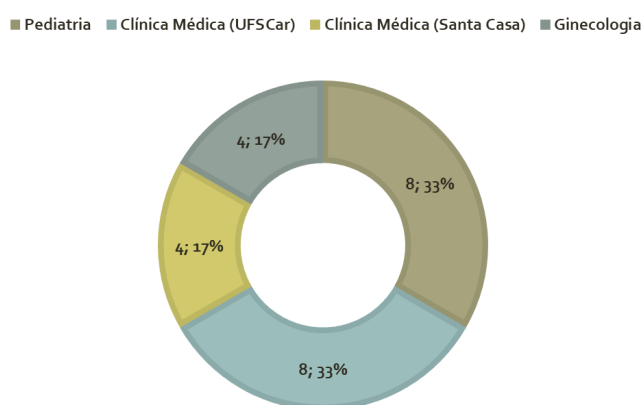


RESIDÊNCIA

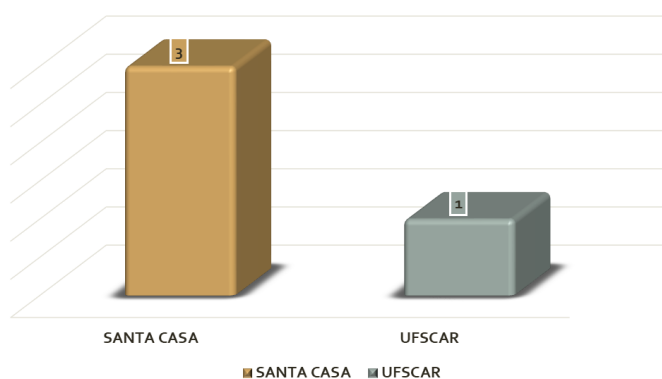
NÚMERO DE PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA POR ÁREA - (2020/1)



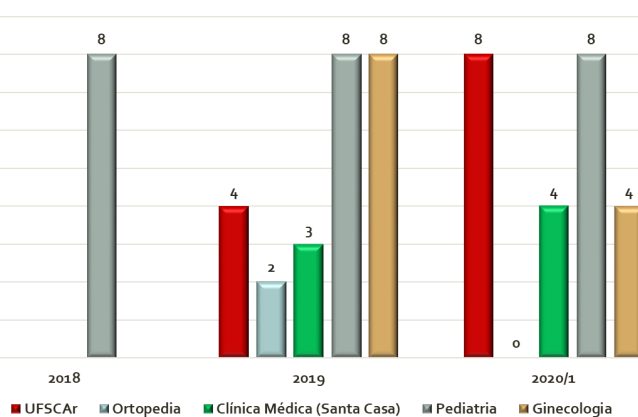
NÚMERO DE RESIDENTES - 2020/1



NÚMERO DE PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA POR INSTITUIÇÃO DE ORIGEM - (2020/1)

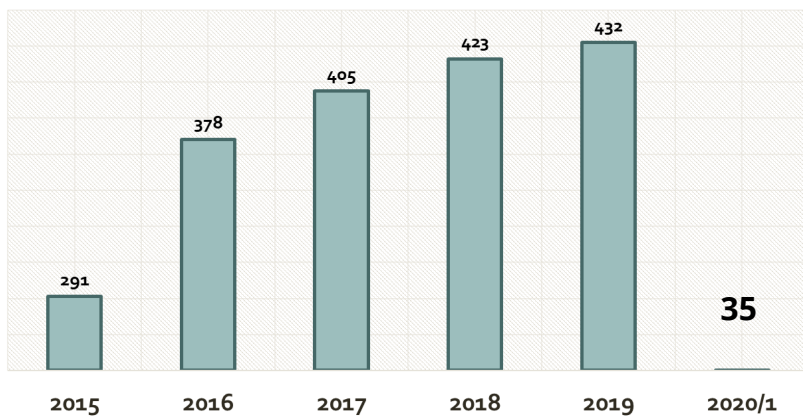


NÚMERO DE RESIDENTES POR ANO

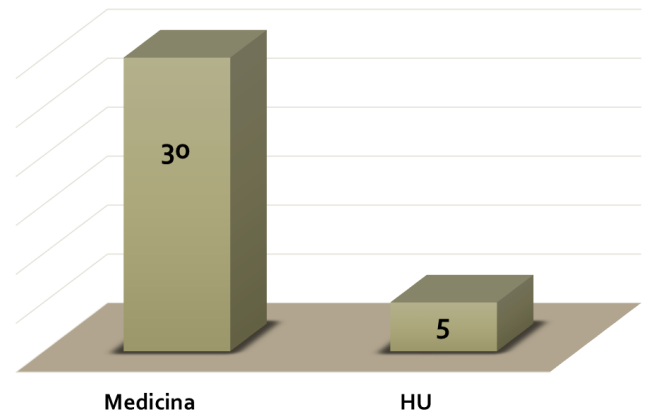


UNIDADE DE SIMULAÇÃO EM SAÚDE 2020/1

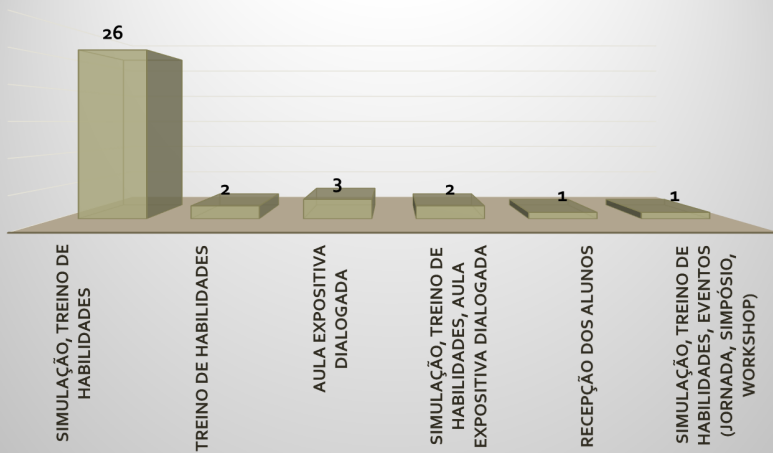
NÚMERO DE ATIVIDADES DA USS POR ANO



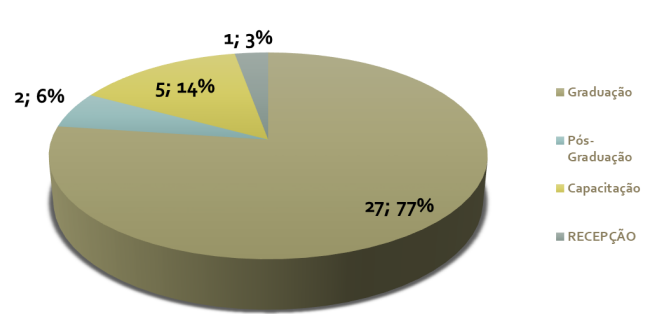
Número de Atividades da USS por origem - 2020/1



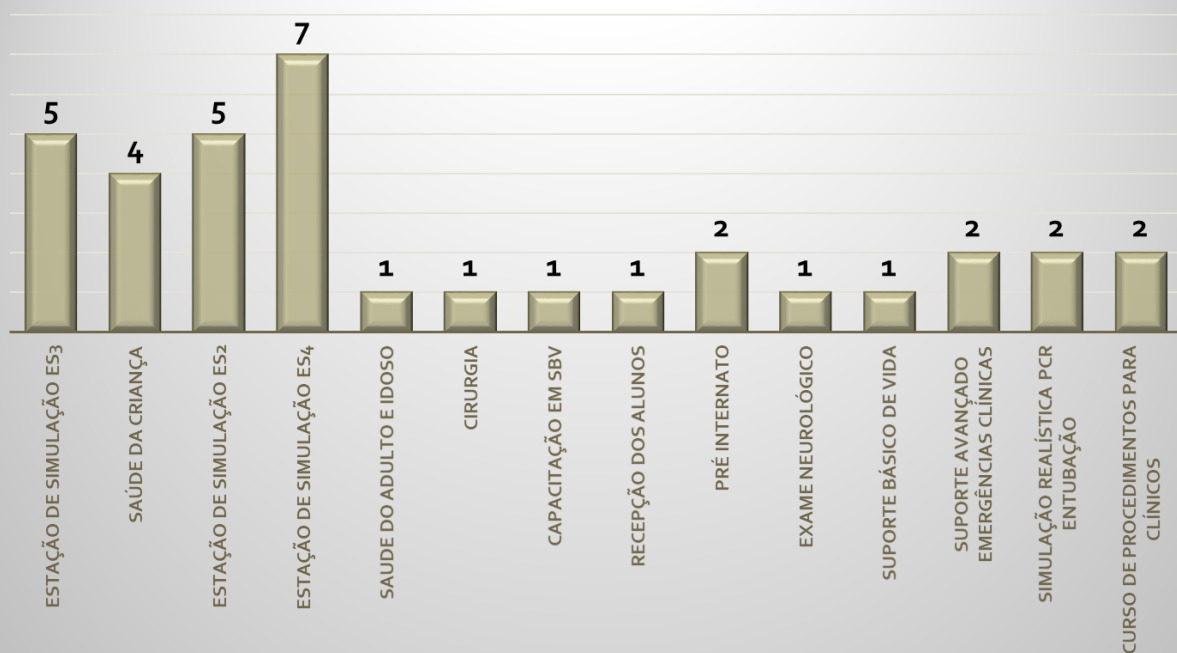
NÚMERO DE ATIVIDADES DA USS POR TIPO - 2020/1



Número de Atividades da USS por categoria - 2020/1

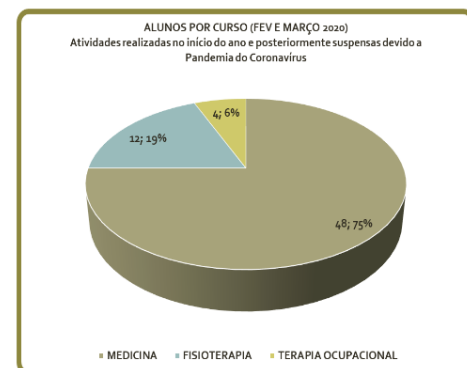
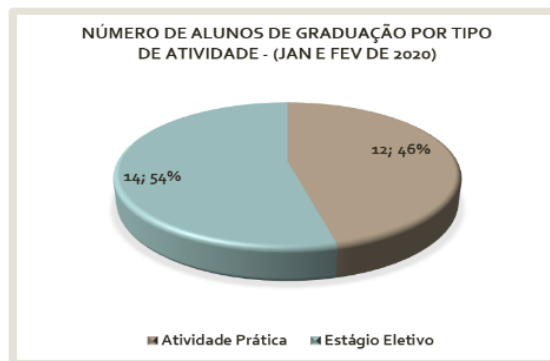
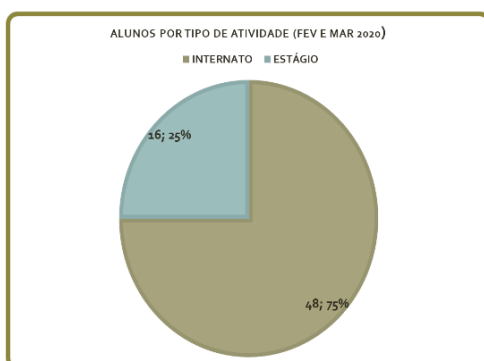
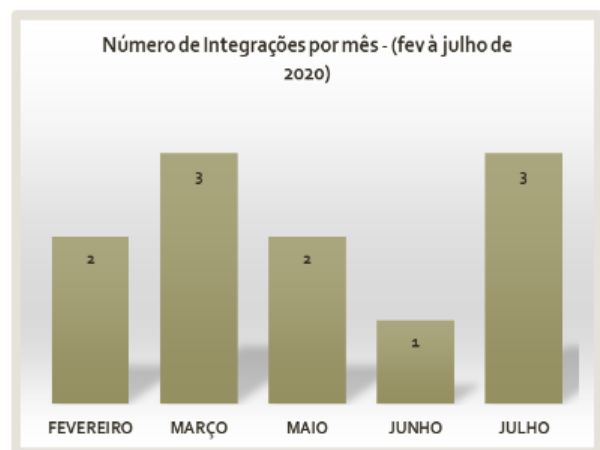
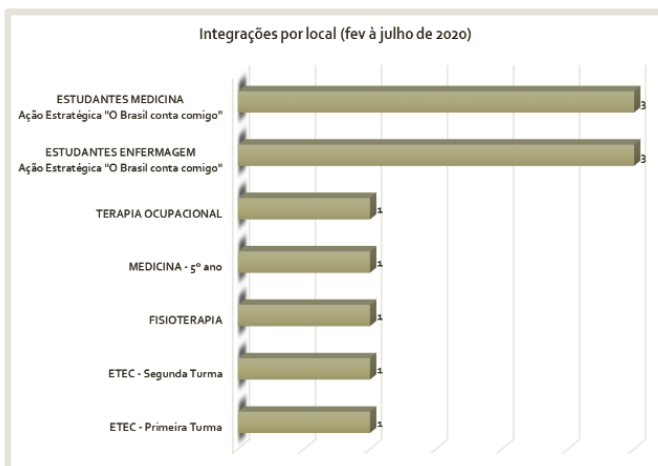
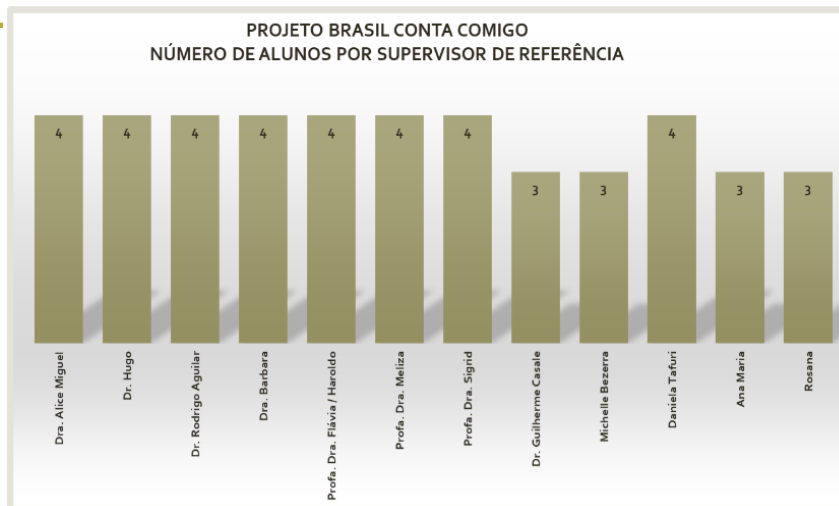
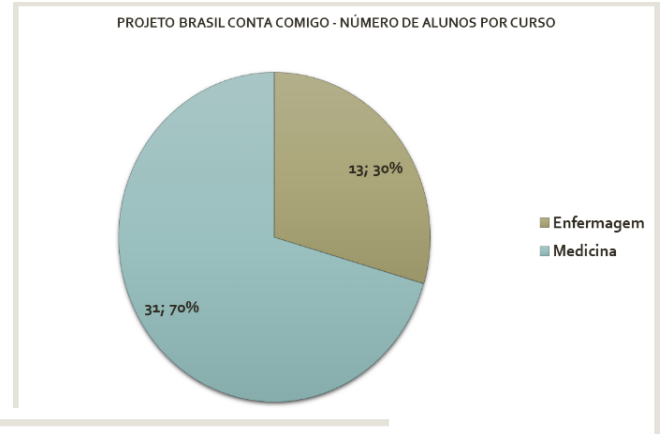
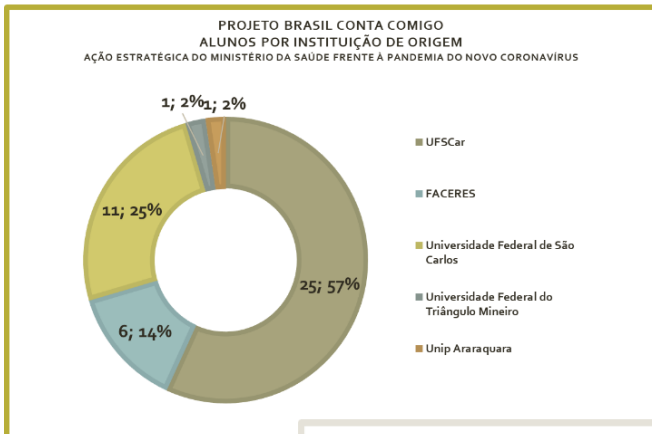


Número de Atividades da USS por Disciplina/Evento - 2020/1



UNIDADE DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES DE GRADUAÇÃO E ENSINO TÉCNICO - 2020/1

Para fortalecer o enfrentamento à COVID-19, foi lançado o Edital Nº 4, DE 31 DE MARÇO DE 2020, publicado no Diário Oficial da União em 01/04/2020, disponível em <http://www.in.gov.br/en/web/dou/-/edital-n-4-de-31-de-marco-de-2020-250707765>. Nesse contexto, recebemos dois cursos de graduação: Medicina e Enfermagem



UNIDADE DE E-SAÚDE 2020/1 TELE-EDUCAÇÃO



- LABORATÓRIO TELESSAÚDE
- SALA DE VIDEOCONFERÊNCIA
- CANAL YOUTUBE
- PLATAFORMA MOODLE
- SITE TELESSAÚDE
- WHATSAPP COVID
- ESTÚDIO DE GRAVAÇÕES

- Serviços de Videocolaboração (Assistir ou Promover Videoconferência, Webconferência ou SIG com utilização da sala de Telessaúde (STS))



- POPS, MAPEAMENTO
- PROJETOS
- FORMULÁRIOS
- QR CODES
- REGULAMENTOS
- NORMAS
- CHECKLIST
- PESQUISA DE SATISFAÇÃO
- MANUAIS
- ROTEIROS
- INFOGRÁFICOS

- Laboratório (Uso da sala para ministrar aula ou curso)
- Participação em cursos, capacitações, treinamentos à distância (com utilização da sala de Telessaúde (STS))

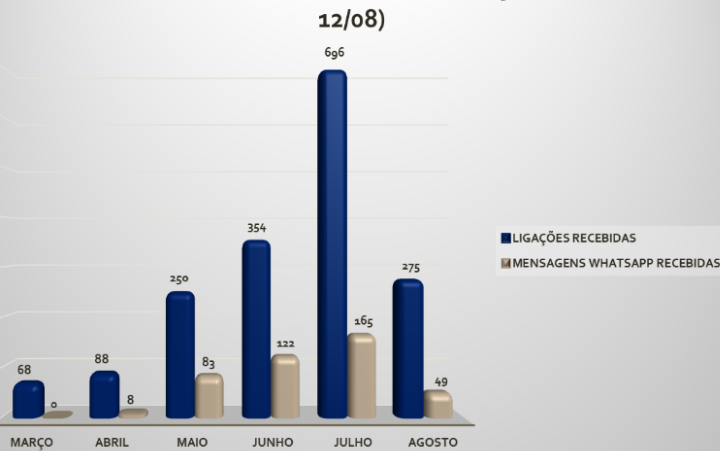
TELEMEDICINA

ALÔ HU: 1731

NRO DIAS: 93

TELEASSISTÊNCIA: 845

NÚMERO DE PESSOAS QUE REALIZARAM LIGAÇÕES E MENSAGENS WHATSAPP ALÔ HU (MARÇO A AGOSTO 12/08)



CONTATOS EFETUADOS COM OS PACIENTES DOS AMBULATÓRIOS POR MÊS (MARÇO A JULHO)

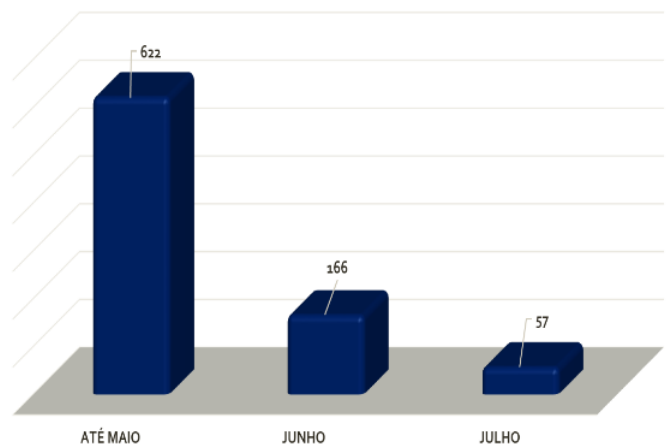
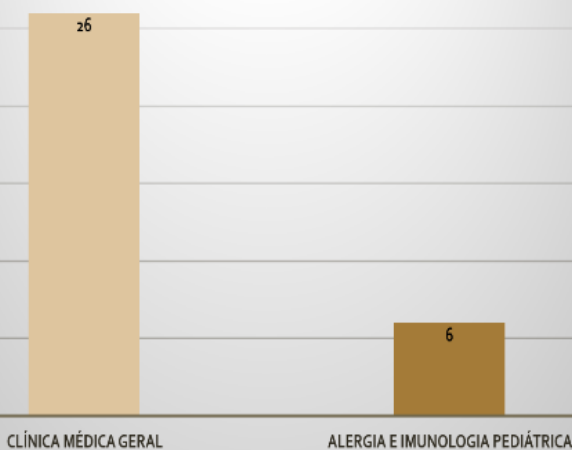


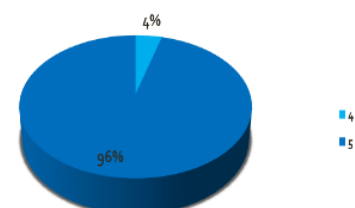
GRÁFICO DE PARETO – TELECONSULTAS (JUNHO A AGOSTO (11/08))



PACIENTES DE TELECONSULTA QUE RESPONDERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO DE SUAS NECESSIDADES (JUNHO A AGOSTO 2020)



GRAU DE SATISFAÇÃO DOS PACIENTES QUE RESPONDERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS TELECONSULTAS POR GÊNERO (JUNHO A AGOSTO 2020)



- 5) Muito satisfeito
- 2) Parcialmente insatisfeito
- 4) Parcialmente satisfeito
- 1) Muito insatisfeito
- 3) Nem satisfeito, nem insatisfeito

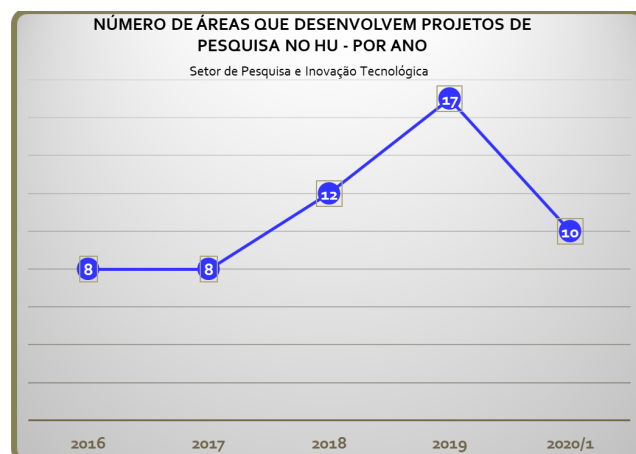
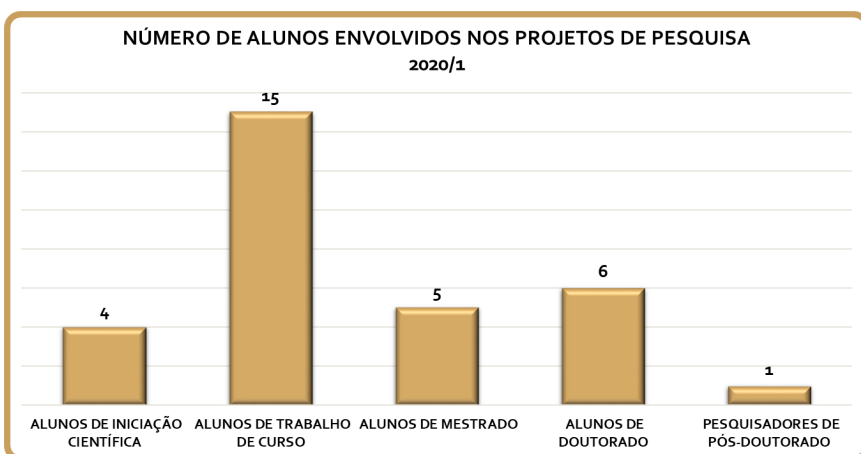
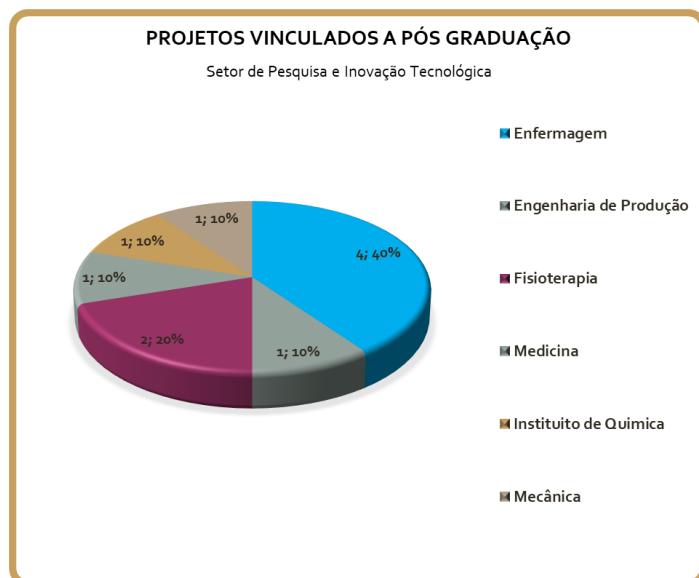
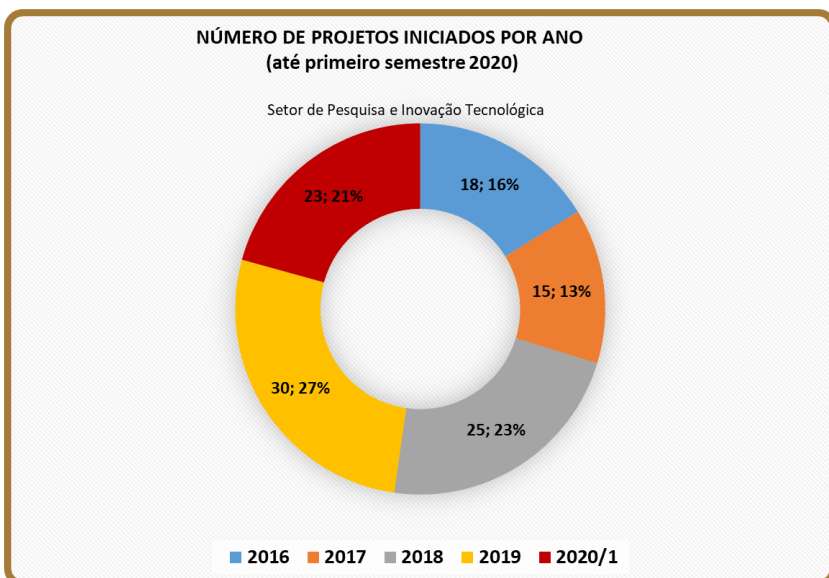
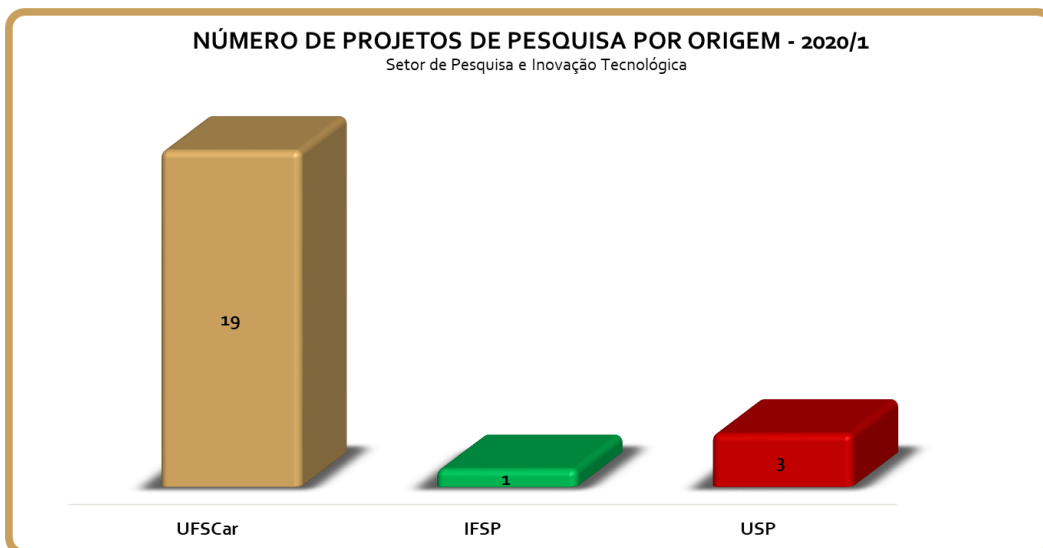
2020/1

ufiscat

Hospital
Universitário

DBrassolatti
ESTATÍSTICA

SETOR DE GESTÃO DE PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - 2020/1





FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR DOUTOR HORÁCIO CARLOS PANEPUCCI - UFSCar/HU/R

Rod. Washington Luís km 235 - SP-310, s/n - Bairro Monjolinho, São Carlos/SP, CEP 13565-905

Telefone: (16) 35092400 - <http://www.ufscar.br>

Ofício nº 6/2020/UFSCar/HU/R

São Carlos, 25 de setembro de 2020.

Para:
Gabinete da Reitoria

CC:

Assunto: **Relatório Transição HU-UFSCar**

Prezada Reitora,

Encaminho-lhe relatório de transição solicitado sobre as atividades desenvolvidas no HU-UFSCar no período de novembro de 2016 a setembro de 2020.

Coloco-me à disposição para maiores detalhamentos que se fizerem necessários.

Renovando protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Flávia Gomes Pileggi Gonçalves

Gerente de Ensino e Pesquisa do HU-UFSCar



Documento assinado eletronicamente por **Flavia Gomes Pileggi Goncalves, Gerente**, em 25/09/2020, às 16:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ufscar.br/autenticacao>, informando o código verificador **0249063** e o código CRC **5C8393A6**.

Referência: Caso responda a este documento, indicar expressamente o Processo nº 23112.016963/2020-15

SEI nº 0249063

Modelo de Documento: Ofício, versão de 02/Agosto/2019